



Comunicado



**DIRECCIONES TERRITORIALES
CRONOGRAMA PARA EL MANTENIMIENTO
PREVENTIVO A LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS
Comunicado 022 - 2 de febrero de 2024**

La Concesión RUNT 2.0 se permite recordar que a partir del **05 de febrero de 2024** se dará inicio al **Mantenimiento preventivo de los elementos tecnológicos** asignados por el Concesionario a las Direcciones Territoriales.

Consulte en el siguiente enlace la fecha de visita asignada para su entidad

<https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/CRONOGRAMA%20MANTENIMIENTO%20PREVENTIVO%20DT%202024-1.pdf>

Si no puede abrir el enlace, le recomendamos copiar la dirección web y pegarla en su navegador

Recomendaciones

- Disponer del personal técnico o administrativo que acompañe la visita.
- Los elementos asignados y que aplican para el mantenimiento preventivo son:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	HP	Prodesk 400 G6
Mouse	HP	USB Optical
Teclado	HP	Wired Desktop 320k
Monitor	HP	Elite Display E243M
Adaptador de Corriente	HP	L40094-001
Impresora de Documentos	Xerox	Versalin B405
Lector de Huella	Idemia	MSO1300
Lector Código de Barras	Zebra	DS2208
Pad de Firma	ePad-ink	54-6411
Cámara Web	Logitech	C920

**Aclaración: Las Direcciones Territoriales cuentan con Impresora de Documentos*

- Los elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.
- Recuerde firmar el Acta de Mantenimiento preventivo correspondiente.
- El Mantenimiento está agendado para una duración de 3 horas aproximadamente por equipo, agradecemos tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de los siguientes medios:

1. **Línea fija en Bogotá:** 601 + 587 04 00 Extensión 10437
2. **Línea celular:** 310 280 30 15

En caso de no poder atender la visita, por favor informar mínimo **dos (2) días calendario** antes de la fecha asignada, enviando un correo electrónico a john.montero@runt.com.co informando los motivos y datos de contacto para reagendar.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.

Av. Calle 26 #59-41/65

Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)

PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.

Centro de contacto: 018000930060

www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)