



## Comunicado



**DIRECCIONES TERRITORIALES  
CRONOGRAMA PARA EL MANTENIMIENTO  
PREVENTIVO A LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS  
Comunicado 020 - 2 de febrero de 2024**

La Concesión RUNT 2.0 se permite recordar que a partir del **05 de febrero de 2024** se dará inicio al **Mantenimiento preventivo de los elementos tecnológicos** asignados por el Concesionario a las Direcciones Territoriales.

**Consulte en el siguiente enlace la fecha de visita asignada para su entidad**

<https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/CRONOGRAMA%20MANTENIMIENTO%20PREVENTIVO%20DT%202024-1.pdf>

*Si no puede abrir el enlace, le recomendamos copiar la dirección web y pegarla en su navegador*

### **Recomendaciones**

- Disponer del personal técnico o administrativo que acompañe la visita.
- Los elementos asignados y que aplican para el mantenimiento preventivo son:

| NOMBRE                  | MARCA      | REFERENCIA           |
|-------------------------|------------|----------------------|
| CPU                     | HP         | Prodesk 400 G6       |
| Mouse                   | HP         | USB Optical          |
| Teclado                 | HP         | Wired Desktop 320k   |
| Monitor                 | HP         | Elite Display E243M  |
| Adaptador de Corriente  | HP         | L40094-001           |
| Impresora de Sustratos  | Entruss    | Sigma DS3 Duplex CLM |
|                         | Cosmocolor | CX-7000              |
| Lector de Huella        | Safran     | MSO1300              |
| Lector Código de Barras | Zebra      | DS2208               |
| Pad de Firma            | ePad-ink   | 54-6411              |
| Cámara Web              | Logitech   | C920                 |

- Los elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.
- Recuerde firmar el Acta de Mantenimiento preventivo correspondiente.
- El Mantenimiento está agendado para una duración de 3 horas aproximadamente por equipo, agradecemos tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de los siguientes medios:

1. **Línea fija en Bogotá:** 601 + 587 04 00 Extensión 10437
2. **Línea celular:** 310 280 30 15

En caso de no poder atender la visita, por favor informar mínimo **dos (2) días calendario** antes de la fecha asignada, enviando un correo electrónico a [john.montero@runt.com.co](mailto:john.montero@runt.com.co) informando los motivos y datos de contacto para reagendar.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**

Av. Calle 26 #59-41/65

Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)

PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.

Centro de contacto: 018000930060

[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)