



Comunicado



**ORGANISMOS DE TRÁNSITO
CRONOGRAMA PARA EL MANTENIMIENTO
PREVENTIVO A LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS
Comunicado 019 - 2 de febrero de 2024**

La Concesión RUNT 2.0 se permite recordar que a partir del **05 de febrero de 2024** se dará inicio al **Mantenimiento preventivo de los elementos tecnológicos** asignados por el Concesionario a los Organismos de Tránsito.

Consulte en el siguiente enlace la fecha de visita asignada para su entidad

<https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/CRONOGRAMA%20MANTENIMIENTO%20PREVENTIVO%20T%202024-1.pdf>

Si no puede abrir el enlace, le recomendamos copiar la dirección web y pegarla en su navegador

Recomendaciones

- Disponer del personal técnico o administrativo que acompañe la visita.
- Los elementos asignados y que aplican para el mantenimiento preventivo son:

| NOMBRE | MARCA | REFERENCIA |
|-------------------------|------------|----------------------|
| CPU | HP | Prodesk 400 G6 |
| Mouse | HP | USB Optical |
| Teclado | HP | Wired Desktop 320k |
| Monitor | HP | Elite Display E243M |
| Adaptador de Corriente | HP | L40094-001 |
| Impresora de Sustratos | Entruss | Sigma DS3 Duplex CLM |
| | Cosmocolor | CX-7000 |
| Lector de Huella | Safran | MSO1300 |
| Lector Código de Barras | Zebra | DS2208 |
| Pad de Firma | ePad-ink | 54-6411 |
| Cámara Web | Logitech | C920 |

- Los elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito para su mantenimiento.
- Recuerde firmar el Acta de Mantenimiento preventivo correspondiente.
- El Mantenimiento está agendado para una duración de 4 horas aproximadamente por equipo, agradecemos tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de los siguientes medios:

1. **Línea fija en Bogotá:** 601 + 587 04 00 Extensión 10437
2. **Línea celular:** 310 280 30 15

En caso de no poder atender la visita, por favor informar mínimo **dos (2) días calendario** antes de la fecha asignada, enviando un correo electrónico a john.montero@runt.com.co informando los motivos y datos de contacto para reagendar.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)