

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON REMEDY

VENTANA DE MANTENIMIENTO

Comunicado 015 - febrero 21 de 2020

La Concesión RUNT se permite informar que realizará una ventana de mantenimiento, por cambios tecnológicos en la plataforma REMEDY, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 22 de febrero de 2020 hasta las seis de la tarde (6:00 p.m.) del domingo 23 de febrero de 2020.

Dicha situación generará indisponibilidad en la creación de tickets por autoservicio en la plataforma REMEDY durante el horario de la ventana. Sin embargo, la concesión RUNT continuará prestando el servicio de mesa de ayuda en los números telefónicos 018000 930060, 4232221 y *1000 en el caso de tener IP directa. Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**