



# Comunicado



## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

**Recuerda diligenciar la Encuesta de Satisfacción en la calidad del servicio**

**en la atención de los trámites**

**Comunicado 011 - 16 de enero de 2026**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. invita a todos los actores que interactúan con el sistema RUNT, a diligenciar la **Encuesta de Satisfacción en la calidad del servicio en la atención de los trámites del sistema RUNT**.

Con el fin de obtener una retroalimentación aún más valiosa y facilitar la participación, compartimos esta información **a tener en cuenta para que realizar la encuesta de satisfacción sea mucho más fácil**.

**La encuesta que nos beneficia a todos:  
Convierte tu opinión en la próxima mejora**

★ ★ Sabemos que tu tiempo vale oro, por eso, te pedimos solo un momento para diligenciar la **Encuesta de Satisfacción** después de tu trámite, ya que tu opinión puede **aportar a la evolución de la plataforma RUNT**.

✓ Recuerda ser objetivo ★ ★ Menciona tanto lo que **funcionó bien** como lo que **crees que debemos optimizar**. Tu visión clara y honesta nos permite priorizar cambios para todos.

¡La colaboración es la clave! Cada vez que completas la Encuesta de Satisfacción, no solo nos ayudas a nosotros, **estás ayudando a todos los actores** que interactúan con el sistema.

★★★★★ No lo dejes para después Diligenciar justo al finalizar el trámite es clave, ya que tu **experiencia estará fresca** y evitarás **confusiones** con los demás trámites.

Accede a la encuesta aquí  
<https://www.runt.gov.co/medicion-de-la-satisfaccion-en-la-calidad-del-servicio>

**¡Con tu opinión avanzaremos juntos en la mejora del sistema!**

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro Centro de Contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,