



Comunicado



USUARIOS DEL SISTEMA RUNT Herramientas disponibles en Centro de Contacto Comunicado 011 - junio 10 de 2023

Nos permitimos informar que nuestro Centro de Contacto tiene disponible la herramienta de gestión de tickets Remedy y también tiene a su disposición a la **Asistente Virtual Ana**, **WebChat** y la línea **WhatsApp** 3170777768 a través de la cual también puede comunicarse con nosotros.

Recordemos que cada entidad puede generar sus propios tickets por la herramienta Remedy. El ingreso se realiza por medio de la página web de RUNT <https://www.runt.gov.co/> seleccionando el tipo de actor al que pertenecen y buscando el icono Mesa de servicio Remedy.

Por el portal web también puede acceder a los demás servicios mencionados anteriormente en la opción **Contáctenos**.

Seguimos trabajando para atender sus solicitudes.

Agradecemos su comprensión.

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)