



## Comunicado



### USUARIOS DEL SISTEMA RUNT

#### Alternativas para comunicarse con nuestro Centro de Contacto

Comunicado 010 - junio 10 de 2023

Nos permitimos informar que nuestro Centro de Contacto tiene una eventualidad en el servicio por lo cual lo invitamos a usar las siguientes dos alternativas para comunicarse con nosotros, temporalmente mientras solucionamos los inconvenientes técnicos.

**1. Escribanos a la cuenta de Soporte:** en caso de que necesite escalar un ticket puede realizarlo a través de la cuenta de correo [soporte@runt.com.co](mailto:soporte@runt.com.co)

**2. Formulario de Contáctenos disponible en página web RUNT:** también puede realizar una solicitud ingresando a nuestra nueva página web <https://www.runt.gov.co/>, ubique el botón **Contáctenos** y elija la opción 1 en el botón: **Diligencie el formulario de solicitudes de actores**, para realizar una solicitud.

Agradecemos su comprensión.

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)