

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## DIRECCIONES TERRITORIALES

### CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

#### Comunicado 008 - enero 31 de 2020

La Concesión RUNT se permite confirmar que realizará una ventana de mantenimiento en el sistema desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 1 de febrero de 2020 hasta las cinco de la mañana (5:00 a.m.) del domingo 2 de febrero de 2020.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 2 de febrero, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

| CAMBIOS EN EL SISTEMA                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Novedad cancelación habilitación empresa de transporte RNET | A partir de la fecha, en la novedad de cancelación de habilitación de empresa de transporte RNET, no se habilitará el campo "Nro CUPL", es decir esta novedad no requiere pago. Para los demás tipos de novedad continuará como actualmente funciona. | DT |
| Expedición TO por cambio de empresa                         | El sistema permite realizar el trámite de expedición de tarjeta de operación por cambio de empresa, cuando el vehículo se vincula a la misma empresa de la cual se desvinculó anteriormente.                                                          | DT |

**Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*



31/1/2020

Comunicado 008 2020

Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**