



## Comunicado



### USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT Ventana de Mantenimiento de ANDES Comunicado 006 - 15 enero de 2024

Por solicitud del proveedor Andes nos permitimos compartir la siguiente información:

Andes, entidad de certificación digital, realizará una ventana de mantenimiento en sus servicios el **viernes 19 de enero de 2024 desde las 10:00 p.m. hasta las 12:00 a.m.** por lo que se podrá presentar intermitencia en los servicios de solicitud de Consulta de subordinadas .crl .crt, TSA, ocsp, DPC, PC, entre otros, por lo cual recomiendan no hacer uso de los mismos.

Esta actualización es realizada directamente por Andes e impactará a los actores que tienen como proveedor de los servicios anteriormente mencionados a esta entidad.

Cualquier anomalía en el servicio de ANDES, por favor, comunicarse con sus líneas de atención:

**Soporte técnico** (601) 241 55 39 Opción. 2

**Servicio al cliente** (601) 241 55 39 Opción. 3

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)