



ORGANISMOS DE TRÁNSITO

MANTENIMIENTO KIT RUNT

Comunicado 113 - septiembre 5 de 2017

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 18 de septiembre de 2017 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los Kits-RUNT entregados por la Concesión. A continuación, se detalla el día en que cada Organismo de Tránsito tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios del Organismo de Tránsito, deberá ser notificada con dos semanas de antelación a la fecha programada al correo duvan.castro@runt.com.co

Seleccione el enlace para conocer en detalle el cronograma

[Cronograma mantenimiento preventivo](#)

Recomendaciones: Recuerde que cada uno de los Kits-RUNT entregados a los Organismos de Tránsito están compuestos por:

Nombre	Marca	Referencia
Equipo todo en uno	Lenovo	M73z
Mouse	Lenovo	M-SBF96
Teclado	Lenovo	SK-8820
Impresora	Datacard	CP80 Plus
Lector de huella	Safran	MS01300
Lector código de barras	Datalogic	GD4400
Pad de Firma	Epad-ink	VP9805
Cámara web	Logitech	V-U0028

- Estos elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito para su mantenimiento.
- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en el Organismo de Tránsito.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está agendado para una duración de 4 horas aproximadamente, trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla al Analista de Soporte Operacional por los siguientes medios:
 - Correo electrónico a duvan.castro@runt.com.co
 - Vía telefónica al teléfono 587 0400 Ext 10422
 - Vía celular 315 591 8439
 - Por medio de la Voz IP 10422



Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co