



RUNT2-IN-679 Desistir solicitud Modernización RNA

V1



Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO..... 3

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO 3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO 4

4. CONTROL DE CAMBIOS 13

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados en la **Sede Electrónica** del Registro Único Nacional de Tránsito para realizar **Desistimiento** de una solicitud, aplicada al **Programa de Modernización de Vehículos de Carga (PMVC)**.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para realizar el **Desistimiento** la solicitud de trámites de **Modernización**, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.

La descripción de este proceso inicia después que el usuario de **Sede electrónica**, que se encarga de la realización del trámite, solicitud o consulta, se encuentra autenticado, es decir, ha registrado su usuario, contraseña y ha validado su identidad de acuerdo con el instructivo **(RUNT2-IN-048 Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano)**.

- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación de sede electrónica.
- El sistema presenta los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color **(rosa)**, y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

► Nro. Placa:

- Placa es obligatorio

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A través de esta funcionalidad, se permite al usuario **desistir** la solicitud en curso del Programa de Modernización de Vehículos de Carga (PMVC).

Realice los siguientes pasos:

Paso 1

Seleccione el ícono de menú que se presenta en la pantalla principal o el que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar las opciones correspondientes.



Imagen 1.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Seleccione la opción **Gestión solicitudes** del menú principal.



Imagen 2.

De clic en la opción **Carga**.



Imagen 3.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Seleccione la opción **Mis solicitudes**.

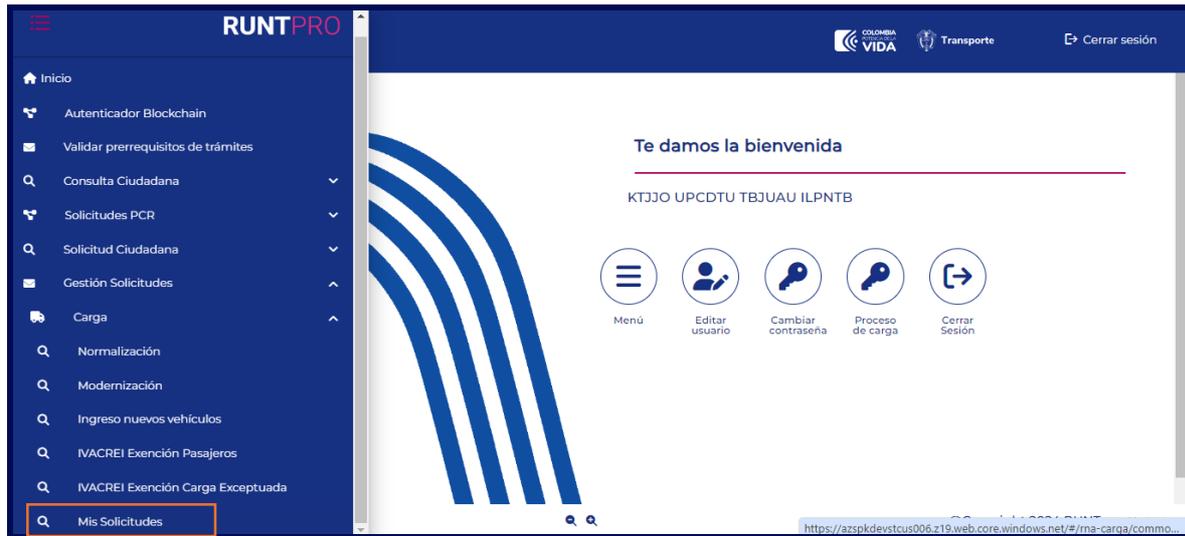


Imagen 4.

El sistema despliega la siguiente pantalla:

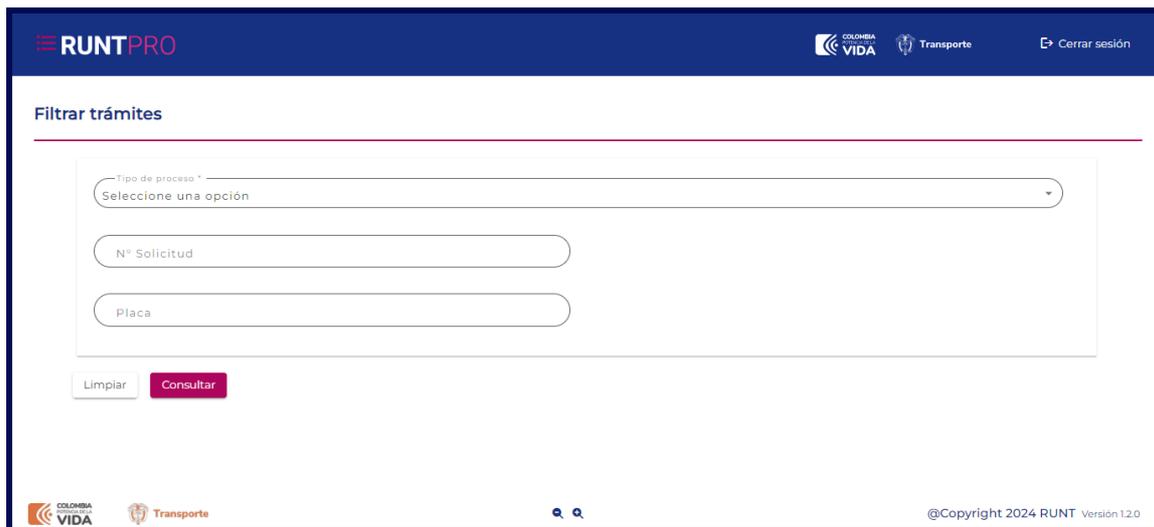


Imagen 5.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Filtrar Trámites

Tipo de proceso:

Campo obligatorio. Lista desplegable con los tipos de proceso.

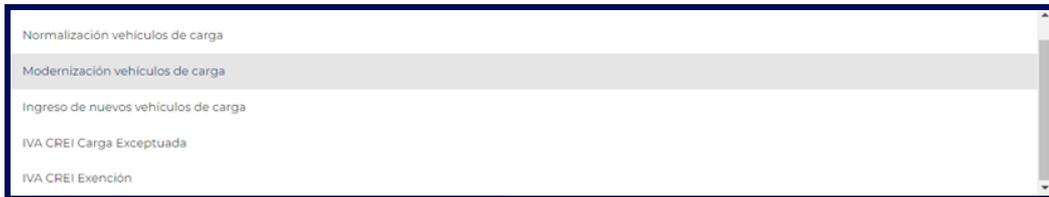


Imagen 6.

Al seleccionar Modernización vehículos de carga el sistema habilita el campo subtipo de proceso:

SubTipo de Proceso:

Campo tipo lista. Listado de desplegable con las alternativas del programa de Modernización.



Imagen 7.

Nro. Solicitud:

Campo no obligatorio. Número de solicitud que generó el sistema. Este campo se hace obligatorio en caso de que no se digite placa o tipo de modernización.

Placa:

Campo editable. Número de placa del vehículo de carga que posee una solicitud registrada. Este campo se hace obligatorio en caso de que no se digite número de solicitud o tipo de modernización.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

. Botón que permite limpiar los campos ingresados para los filtros de búsqueda.

. Botón que permite consultar las solicitudes del programa para la modernización del parque automotor de carga según los filtros de búsqueda ingresados.

Paso 2

Ingrese la información específica en uno de los filtros de búsqueda y seleccione el botón **Consultar**.

Filtrar trámites

Tipo de proceso *

Subtipo de proceso:

N° Solicitud

Placa

Imagen 8.

El sistema realiza las validaciones correspondientes y si no encuentra solicitud registrada lo informa mediante una ventana emergente:

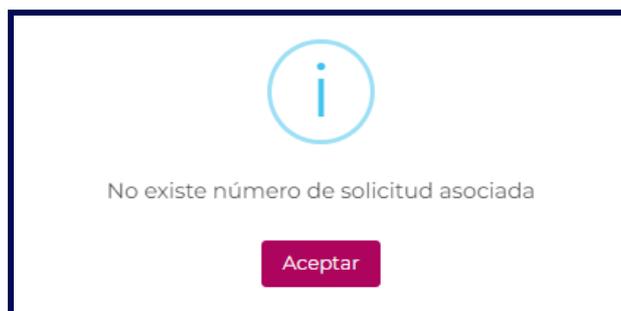


Imagen 9.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Si selecciona el botón **Limpiar** de la pantalla de búsqueda o **Aceptar** de la ventana emergente anterior, el sistema limpiará la información ingresada en los filtros y retorna a la pantalla principal de Filtrar trámites.

Si con los filtros de búsqueda ingresados existe información asociada, el sistema recupera la información de una o todas las solicitudes, según el filtro de búsqueda ingresado y lo presenta en la parte inferior de la pantalla en la siguiente tabla:

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1029071	Modernización vehículos de carga	17/09/2024	ACEPTADA	TQB051	Detalle Desistir

registros por página 5 1 - 1 de 1 < > >|

Imagen 10.

Número Solicitud:

Campo no editable. Corresponde al número de solicitud del programa de modernización de vehículos de carga.

Tipo de trámite:

Campo no editable. Corresponde al tipo de proceso del parque automotor de carga.

Fecha Solicitud:

Campo no editable. Corresponde a la fecha de registro de la solicitud del programa de modernización de vehículos de carga.

Estado Trámite:

Campo no editable. Corresponde al estado en la que se encuentre la solicitud del programa de modernización de vehículos de carga.

Placa vehículo:

Campo no editable. Corresponde a la placa del vehículo que se postuló en el programa de modernización de vehículos de carga.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Acciones:

[Campo de opciones](#). En esta columna se presentan diferentes acciones para continuar con la solicitud.

Paso 3

De la tabla, seleccione la acción **Desistir**. El sistema presenta el siguiente mensaje de confirmación:

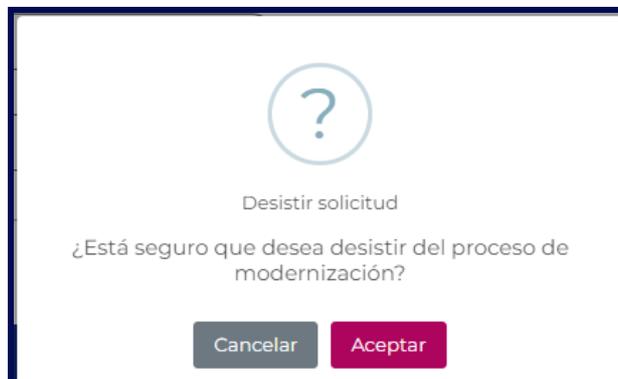


Imagen 11.

Para cancelar el proceso de desistimiento seleccione el botón **Cancelar**. De lo contrario, seleccione el botón **Aceptar**. El sistema presenta el siguiente mensaje:

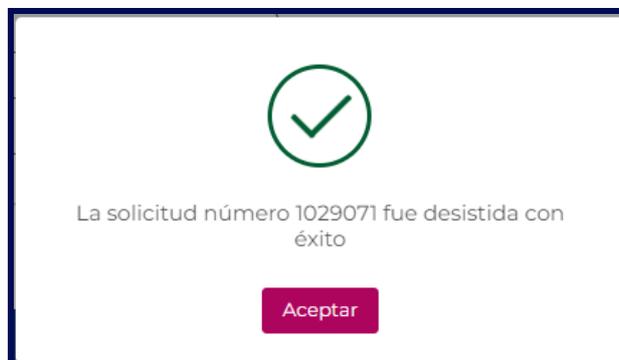


Imagen 12.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

Seleccione la opción **Aceptar**, el sistema retorna a la pantalla de Filtrar trámites Modernización Vehículos de Carga y actualiza el estado de la solicitud en el campo “Estado trámite” de la tabla.

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1029071	Modernización vehículos de carga	17/09/2024	DESISTIDA	TQB051	 Detalle

registros por página 5 1 - 1 de 1 |< < > >|

Imagen 13.

Si la solicitud para el Programa de Modernización Vehículos de Carga (PMVC) tiene asociado un certificado de desintegración, el sistema genera un mensaje informando que no es posible desistir la solicitud.

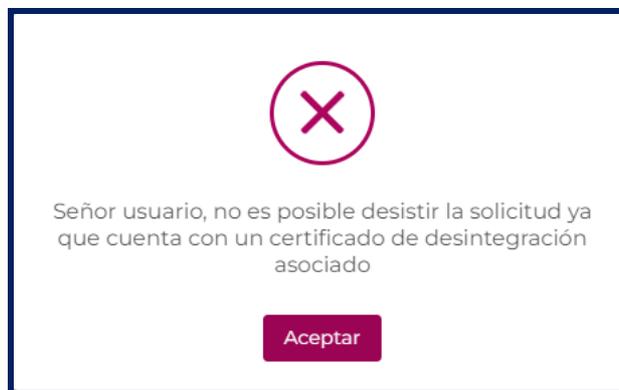


Imagen 14.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

De forma simultánea al mensaje de desistimiento exitoso, el sistema envía una notificación a la cuenta de correo del ciudadano:



Imagen 15.

Nota: Si la solicitud para el Programa de Modernización Vehículos de Carga (PMVC) tiene asociado un certificado de revisión técnica DIJIN aprobada en estado NO UTILIZADA, el sistema realiza la actualización del estado del certificado de revisión técnica a UTILIZADO y dicho certificado de revisión técnica DIJIN no podrá ser utilizado posteriormente.

Desistir solicitud Modernización RNA			
RUNT2-IN-679	Versión: 1	27-09-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios								
Versión	Elaboró		Revisó		Aprobó	Fecha	Descripción	
1	Analista Pruebas	de	Coordinador Pruebas	de	Jefe de Producto	de	27-09-2024	Elaboración inicial del documento.