

RUNT2-IN-638 Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC V2



Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC



13-11-2024

TABLA DE CONTENIDO

1 OBJETIVO	3
2 CONSIDERACIONES DEL PROCESO	3
3 DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	7
4 CONTROL DE CAMBIOS	28

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC

RUNT2-IN-638

Versión: 2

13-11-2024

1 OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del portal Ciudadano Sede Electrónica a realizar la consulta de Ver mis solicitudes para normalización de vehículos de servicio particular y público de transporte de carga del Registro Nacional Automotor.

2 CONSIDERACIONES DEL PROCESO

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para visualizar la opción de Ver mis solicitudes, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.

- La descripción de este proceso inicia después que el usuario del sistema de Sede Electrónica, que se encargará de la realización del trámite, solicitud o consulta se encuentra autenticado, es decir, ha registrado su usuario, contraseña y ha validado su identidad de acuerdo con el instructivo (RUNT2-IN 049 Instructivo Registro Usuario Portal Ciudadano).
- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación Sede Electrónica.
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color (rosa), y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

(Nro. Placa:
	- Placa es obligatorio

• De acuerdo con la resolución 0003913 de 27 de agosto de 2019, por la cual se reglamenta el procedimiento de normalización de registro inicial de los vehículos de servicio particular y publico de transporte de carga que presentan omisiones en su matrícula y se dictan otras disposiciones.

Para esto, deben cumplir con lo siguiente:

• Objeto y ámbito de aplicación. La presente resolución tiene por objeto reglamentar el procedimiento de normalización de la matrícula de los vehículos de servicio particular y público de transporte de

Instructivo I	Mis Solicitudes Normalización PN	1VC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

carga que presentan omisiones en su registro inicial, matriculados entre el 2 de mayo de 2005, fecha de expedición del Decreto número 1347 de 2005 y la fecha de entrada en vigencia de la presente resolución.

 Mecanismos de normalización. Para subsanar las omisiones presentadas en el registro inicial de un vehículo de servicio particular y público de transporte de carga, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo podrá:

a) Normalizar por desintegración: Consiste en la posibilidad de que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, realizando el proceso de desintegración de otro vehículo de transporte de carga del mismo servicio del vehículo a normalizar y que cumpla con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 modificado por el artículo 3º Decreto 1120 de 2019 o en las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

b) Normalizar por cancelación del valor de la caución: Consiste en la posibilidad de que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, cancelando el valor de la caución que debió constituir para el momento de la matrícula del vehículo, debidamente indexada según corresponda, valores que igualmente se aplicarán para los periodos en los cuales no era exigible la caución de acuerdo con el anexo que hace parte integral de la presente resolución.

Los recursos recibidos por este concepto se destinarán al Programa de Modernización del Parque Automotor de Carga o el que haga sus veces, el cual será administrado por el Fondo Nacional de Modernización del Parque Automotor de Carga, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 307 de la Ley 1955 de 2019 o en la norma que la modifique, adicione o sustituya.

c) Normalizar con Certificado de Cumplimiento de Requisitos (CCR): Consiste en la posibilidad de que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, utilizando los Certificados de Cumplimiento de

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC

Versión: 2

13-11-2024

Requisitos (CCR) que no hayan sido utilizados con anterioridad para la reposición de un vehículo de transporte de carga.

• Condiciones para acceder a la normalización. Para realizar el procedimiento de normalización, por cualquiera de los mecanismos descritos en el artículo 2° de la presente resolución, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

a) Que el propietario, poseedor o tenedor del vehículo a normalizar y el propietario del vehículo a desintegrar estén inscritos en el sistema RUNT.

b) Que el vehículo esté registrado y activo en el sistema RUNT. En caso de que se trate de normalización por desintegración, el vehículo a normalizar y el vehículo a desintegrar deberán estar registrados y activos en el RUNT.

c) Que la matrícula inicial del vehículo a normalizar se haya efectuado entre el 2 de mayo de 2005 y la fecha de entrada en vigencia de la presente resolución.

d) Que el vehículo a normalizar sea de servicio público o particular de carga.

e) Que se efectúe el pago según la resolución vigente, por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará en los años subsiguientes en la resolución anual de tarifas del RUNT.

f) Que la información consignada en la Licencia de Tránsito, así como las demás características del vehículo coincida con la registrada en el sistema RUNT y con las características físicas del vehículo. En especial, la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular. Para tal efecto, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo de transporte de carga a normalizar deberá consultar de manera previa a la solicitud de postulación, a través de la consulta por placa dispuesta en la página web https://www.runt.gov.co/, dicha información.

En caso de que se encuentren diferencias en la información, deberá solicitarse las correcciones ante el Organismo de Tránsito donde se encuentre registrado el vehículo a normalizar, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Ministerio de Transporte. Una vez normalizado el vehículo, no habrá lugar a efectuar correcciones en la información registrada en el sistema RUNT, específicamente: la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT
Definiciones:			
En el desarrollo del instruct	ivo se encontrarán algunas definiciones q	ue se deben tener en cuent	a.
PNVC Proceso Normalizac	ón de vehículos de carga		
PBV Peso bruto vehicular.			
IVA Impuesto sobre el valo	r añadido.		
CIF Cost, Insurance and Fr	eight (costo, seguro y flete).		
VIN Número de identificacio	ón de Vehículo.		
CCR Certificado de Cumpli	miento de Requisitos.		

Posibles Errores:

El sistema mostrará en pantalla ventanas emergentes con mensajes informativos que indicarán el no cumplimiento de algunas validaciones propias de proceso.



Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC RUNT2-IN-638 Versión: 2 13-11-2024

3 DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite a el propietario, poseedor o tenedor de buena fe, realizar la normalización de los vehículos de servicio particular y público de transporte de carga que presentan omisiones en su registro inicial.

Para realizar el proceso siga los siguientes pasos:

Paso 1.

Ingrese a la página web del portal ciudadano, seleccione el ícono de menú que se presenta en la

pantalla principal o el que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar las opciones correspondientes.

RUNTPRO	*		💮 Transporte	E→ Cerrar sesión
	Te damos la b Nelcy Castro CONCESION RUNT S RUNT	ienvenida 6.A	(€→)	
E Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Cons	Menû Ediar Usuario	Cambiar contraseña	Garran Sesión @Copyright :	2024 RUNT Versión 12.1

Imagen 1

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

Paso 2.

Ingrese a la opción Gestión Solicitudes.

∷	RUNTPRO	VIDA (Transporte E+ Cerrar sesión
🏦 In	icio	
٣	Autenticador Blockchain	Te damos la hienvenida
	Validar prerrequisitos de trámites	
۹	Consulta Ciudadana 🗸 🗸	ZFPQF GSX AFPZSE DFXFD AFDLPW
۲	Solicitudes PCR	
	Gestión Solicitudes	(\equiv) (\clubsuit) (\clubsuit) (\clubsuit)
		Menú Editar Cambiar Proceso de Cerrar
		Q Q @Copyright 2024 RUNT Versión 1.2.0

Imagen 2

Paso 3.

Ingrese a la opción Carga.

III	RUNTPRO	Cerrar sesión
n In	icio	
Υ.	Autenticador Blockchain	Te damos la hienvenida
	Validar prerrequisitos de trámites	
۹	Consulta Ciudadana 🗸 🗸	ZFPQF GSX AFPZSE DFXFD AFDLPW
٣	Solicitudes PCR 🗸	
	Gestión Solicitudes	
	Carga 🔰 🗸 🗸	
		Menú Editar Cambiar Proceso de Cerrar usuario contraseña carga Sesión
		R R @Copyright 2024 RUNT Versión 1.2.0

Imagen 3

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

Paso 4.

Ingrese a la opción Mis Solicitudes.

Ξ	RUNTPRO	Transporte E* Cerrar sesión
🔒 Ini	cio	
4	Autenticador Blockchain	Te damos la bienvenida
	Validar prerrequisitos de trámites	
۹	Consulta Ciudadana 🗸 🗸	ZFPQF GSX AFPZSE DFXFD AFDLPW
۲	Solicitudes PCR 🗸	
	Gestión Solicitudes	
	Carga ^	
۹	Normalización	Menu Editar Cambiar Proceso de Cerrar usuario contraseña carga Sesión
۹	Modernización	
۹	Ingreso nuevos vehículos	
۹	Ivacrei Excención	
۹	Ivacrei Carga Exceptuada	
۹	Mis Solicitudes	
		Q Q @Copyright 2024 RUNT Version 12.0



Paso 5.

El sistema habilitará un formulario para reallizar la búsqueda de su solicitud.

Tipo de proceso *	
SELECCIONE UNA OPCIÓN	•
NO Calificitud	
N. Solicitud	
Placa	



Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC						
RUNT2-IN-638	RUNT2-IN-638 Versión: 2 13-11-2024					

Filtrar Tramites

Tipo de proceso.

Opción editable. Lista desplegable con las opciones de carga.

Subtipo de proceso.

Opción editable. Lista desplegable se habilita teniendo en cuenta el tipo de proceso seleccionado anteriormente.

Nro. Solicitud.

Opción editable. Corresponde al número asignado al trámite solicitado.

Placa.

Opción editable. Número de placa de la solicitud registrada.

Opción Consultar.

Realiza la búsqueda con los datos ingresados.

Opción Limpiar.

Realiza la limpieza de la información dejando en blanco el formulario.

Paso 5.1.

Ingreso de información para realizar la consulta.

SELECCIONE UNA OPCIÓN	v
Subtipo de proceso:	•
N° Solicitud	
Placa	

Imagen 6

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	NVC			
RUNT2-IN-638 Versión: 2 13-11-2024					

Paso 5.2.

Ingrese los datos solicitados y seleccione la opción **Consultar**, el sistema muestra la siguiente pantalla. El sistema indica en cada campo aquellos que no cumplen las restricciones.

ar trámites					
Normalización veh	iculos de carga				•
Subtipo de proceso: Normalización por	caución				•
N° Solicitud					
Placa					
				Lim	Diar Consultar
Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1357783	Normalización por caución	01/08/2024	REGISTRADA	СUT139	Detalle Desistir

Imagen 7

Número de solicitud:

Campo no editable, informativo. Número de la solicitud.

Tipo de trámite:

Campo no editable, informativo. Tipo de trámite seleccionado.

Fecha solicitud:

Campo no editable, informativo. Fecha de cuando se registró la solicitud.

Estado Trámite:

Campo no editable, informativo. Estado del trámite.

Placa Vehículo:

Campo no editable, informativo. Número de la placa del vehículo, solo se muestra cuando este ya cuenta con placa asignada.

Opción Consultar.

Realiza la búsqueda con los datos ingresados.

Instructivo I	Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC						
RUNT2-IN-638	13-11-2024	RUNT					

Opción Limpiar.

Realiza la limpieza de la información dejando en blanco el formulario.

Se visualizan las siguientes opciones: Detalle, Desistir e Ir solicitud.

5.2.1 Opción Detalle.

La opción Detalle corresponde a la funcionalidad para verificar los datos generales de la solicitud, el historial, los documentos asociados a la solicitud y los comentarios de respuesta emitidos por el Ministerio de Transporte.

Número de solicitud	le solicitud Tipo de trámite		icitud Tipo de trámite Fecha solicitud Estado trámite		Placa vehículo	Acciones
1357783	Normalización por caución	01/08/2024	REGISTRADA	CUT139	Detalle Desistir	
					Ir solicitud	

Imagen 8

Al seleccionar el botón **Detalle**, se muestran la ventana Detalle solicitud, con las siguientes secciones que nos permitirán conocer fácilmente la información de la solicitud.

Detalle so	Detalle solicitud							
General	Historial	Documentos	Ver detaile MT					
Informa	ación del vehículo							
Pla	ca: CUT139		Marca: CHEVROLET		Clase de vehículo: CAMION			
Est	ado vehículo: ACTIVO		Tipo servicio: Particular		Modelo: 2012			
Tip	o servicio: Particular		Peso bruto vehicular: 15000		Número de ejes: 2			
Cap	oacidad de carga: 9900		Fecha de matrícula: 27/12/2011		Configuración: 2			



Opciones: Se muestran los siguientes: General, Historial, Documentos y Ver detalle MT.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

5.2.1.1 Opción General. Campos no editables. Muestra la información del vehículo.

Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de registrar una solicitud de normalización de vehículos de carga. Así mismo muestra Información de manera no editable correspondiente a la de la solicitud de normalización.

	TPRO		VIDA () Transporte	[→ Cerrar sesión
Deta	lle solicitud			
	General 🖓 Historial 🗖 Docum	nentos 🗧 Ver detalle MT		
In	formación del vehículo			
	Placa: SPP403	Marca: DAIHATSU	Clase de vehículo: CAMION	
	Estado vehículo: ACTIVO	Tipo servicio: Público	Modelo: 2007	
	Tipo servicio: Público	Peso bruto vehicular: 5970	Número de ejes: 2	
	Capacidad de carga: 4000	Fecha de matrícula: 21/12/2006	Configuración: 2	
In	formación de la solicitud			
	Nro. de solicitud: 1025846	Estado de solicitud:	REGISTRADA	
	Fecha: 04/07/2024	Tipo de normalizaci	ón Normalización por desintegración	
				Regresar
COLOMBLA MOTIONALIA VIDA	Transporte	Q Q	@Copyrigh	t 2024 RUNT Versión 1.2.0

Imagen 10

La opción Regresar retorna a la pantalla anterior del flujo.

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC						
RUNT2-IN-638	RUNT2-IN-638 Versión: 2 13-11-2024					

5.2.1.2 Opción Historial.

Muestra la información no editable, correspondiente a la fecha, estado y descripción de la solicitud de normalización de vehículos de carga.

= RUI	NTPRO							🕅 Transporte	🕞 Cerrar sesión
Det	talle solicitu	ıd							
i.	General	Historial	Documentos	Ver detalle MT					
	Fecha		Estado		Descripción				
	27/06/2024		FINALIZA	ADA					
	27/06/2024		APROBA	DA	Solicitud apro	obada por parte del Ministeri	io de Transporte		
	27/06/2024		ACEPTA	AC	Solicitud en r	evisión por parte de Minister	rio de Transporte		
	21/06/2024		PENDIE	ITE PAGO TARIFA	Solicitud pen	diente de pago de tarifa Rur	nt		
	21/06/2024		EN VERI	FICACION DEL MINISTERIO	Vehículo en r	evisión por parte del Ministe	rio de transporte		
						registros por pág	ina (5 💌 1	- 5 de 8 🛛 🕹	< > >1
									Regresar
	👘 Transpor	rte			م م			@Copyrigh	t 2024 RUNT Versión 1.2.0

Imagen 11

La opción Regresar retorna a la pantalla anterior del flujo.

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC							
RUNT2-IN-638	13-11-2024	RUNT					

5.2.1.3 Opción Documentos.

Muestra los documentos generados al realizar la solicitud de Normalización.

RUNTPRO		∰ Transporte [→ C	Cerrar sesio
Detalle solicitu	d		
General	Historial Documentos Ver detalle MT		
Fecha	Tipo documentos	Acciones	
05/07/2024	Generar Comprobante de pago con Tarifa Runt	Generar liquidación	
Fecha	Tipo documentos	Acciones	
05/07/2024	Generar Comprobante de normalización		
		Regres	sar
	rte Q Q	@Copyright 2024 RUN	√T Versión

Imagen 12

Al seleccionar el botón Generar liquidación permite descargar el documento requerido por el ciudadano.(Comprobante de pago con Tarifa Runt, Comprobante de normalización).

Nota:La opción del comprobante de pago con tarifa RUNT solo habilitará el botón Descargar, tan pronto se adjunten los documentos requeridos al proceso.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC				
RUNT2-IN-638	RUNT2-IN-638 Versión: 2 13-11-2024					

La opción Comprobante de normalización solo habilitará el botón Descargar, cuando el estado de Solicitud sea FINALIZADA

≡RU	NTPRO		CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC	rsesión
Det	talle solicituo	d		
E	General	Historial Documentos Ver detaile MT		
	Fecha	Tipo documentos	Acciones	
	05/07/2024	Generar Comprobante de pago con Tarifa Runt		
	Fecha	Tipo documentos	Acciones	
	05/07/2024	Generar Comprobante de normalización	Generar comprobante	
			Regresar	
	Transpor	te QQ	@Copyright 2024 RUNT 🗤	ersión 1.2.0

Imagen 13

La opción Regresar retorna a la pantalla anterior del flujo.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

5.2.1.4 **Opción Ver Detalle MT**. Muestra la información de Fecha, Estado, Motivo y Acciones donde se encuentrá información de devolución o rechazo de la solicitud de normalización de vehículos de carga, por parte del Ministerio de Transporte, junto con la opción de **Modificar y Regresar**.

RUN	ITPRO					👘 Transporte	[→ Cerrar sesió
Deta	alle solicitu	bı					
	General	لع Historial	Documentos	Ver detalle MT			
М	lotivos Recha	ЭZO					
	Fecha	Estado	Motivo		, A	Acciones	
С	05/07/2024	DEVUELTA	Devuelta por (documentación prueba		Modificar	
							Regresar
COLOMBIA	Transn	orto		6 0		@Copyright 2	2024 RUNT Versión 1

Imagen 14

Seleccioner la opción de Modificar.

El sistema presenta por pantalla la sección "Anexos solicitante", la cual presenta los documentos previamente adjuntos, la opción de Modificar que permitirá cargar los documentos nuevos de acuerdo con restricciones indicadas. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.

Nota: Todos los anexos son obligatorios, el sistema almacena el documento anterior y el nuevo. El ciudadano ingresa los documentos que corrigen la devolución del Ministerio de Transporte y selecciona la opción "Actualizar". El sistema identifica que el resultado de todas las validaciones ejecutadas fue exitoso; cambia el estado de la solicitud a ACEPTADA. Para ser atendida nuevamente por Ministerio de Transporte.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT
= RUNT PRO		(CUDA Transporte E+ Cer	rar sesión

General							
atos solicitud							
Nro. de solicitud: 102	4987			F	Fecha: 11/06/2024		
Tipo de normalizació	ón: Normalización	por desintegraciór	1	E	Estado de solicitud: DEVUELTA		
formación del vehíc	culo a normaliz	ar					
Placa: UYU729				N	Marca: CHEVROLET		
Clase vehículo: CAMI	ION			E	Estado vehículo: ACTIVO		
Tipo de servicio: Púb	blico			Ν	Modelo: 2007		
Peso bruto: 7500				Ν	Nro. ejes: 2		
Capacidad de carga:	: 4329			F	Fecha de matrícula: 28/10/2006		
Configuración: 2							
Placa P	юву м	arca	Tipo Servicio	Cc	onfiguración	Propietario(s)	
Placa P TRG802 750 TRG802 750	и <mark>ву м</mark> 00 сне	arca EVROLET	Tipo Servicio Público Público	cc 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	
Placa P TRG802 750 TRG802 750 nexos solicitante	ю м 10 сне 10 сне	arca EVROLET EVROLET	Tipo Servicio Público Público	2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	
Placa P TRC802 750 TRC802 750 exos solicitante s documentos marcado	иву м 10 Сне 10 Сне 10 Сне 10 сне	arca EVROLET EVROLET	Tipo Servicio Público Público	2 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	
Placa P TRC802 750 TRC802 750 excos solicitante s documentos marcado FOTOCOPIA DOCUM	NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios	Tipo Servicio Público Público	2 2 Pueba.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW	
Placa P TRG802 750 TRG802 750 nexos solicitante s documentos marcado FotocoPla Docum ACREDITACIÓN CAL	NBV M NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios D* FANTE *	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW Modificar Modificar	
Placa P TRC802 750 TRC802 750 TRC802 750 S documentos marcado FOTOCOPIA DOCUM ACREDITACIÓN CAL DOCUMENTO AUTO	NBV M NO CHE NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios D * TANTE * ESINTEGRADORA	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 Pueba.pdf prueba1.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW	
Place P TRG802 750 TRG802 750 TRG802 750 TRC802 750 TRC	ABV M NO CHE NO CHE ADD CHE ADD CHE ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD ADD	arca EVROLET EVROLET atorios D* FANTE * ESINTEGRADORA ASITO VIGENTE DE	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	
Placa P TRC802 750 TRC802 75	NBV M NO CHE NO	erca EVROLET EVROLET atorios D * TANTE * ESINTEGRADORA*	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 Pueba.pdf prueba1.pdf Pueba.pdf Pueba.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW	
Placa P TRG802 750 TRC802 75	NBV M NO CHE NO CHE ADD CHE ADD DENTIDAL MENTO IDENTIDAL IDAD DEL SOLICI IDAD DEL SOLICI IDAD DEL SOLICI IDAD DEL SOLICI RIZACIÓN A LA DI RIZACIÓN A LA DI ADDICIÓN *	arca EVROLET EVROLET atorios D * FANTE * ESINTEGRADORA ISITO VIGENTE DE	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW Modificar Modificar Modificar Modificar Modificar	
Placa P TRG802 750 TRG802 75	NEV M NO CHE NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios o * TANTE * ESINTEGRADORA*	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 Pueba.pdf prueba1.pdf Pueba.pdf prueba1.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	
Placa P TRCB02 750 TRCB02 750 TRCB02 750 TRCB02 750 TRCB02 750 TRCB02 750 TRCB02 RADIA TRCB02 RADIA TRCB0	NBV M NO CHE NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios D * EANTE * ESINTEGRADORA * ISITO VIGENTE DE	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 Pueba.pdf prueba1.pdf Pueba.pdf prueba1.pdf prueba1.pdf prueba1.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW	
Placa P TRC802 750 TRC802 75	NBV M NO CHE NO	arca EVROLET EVROLET atorios D * FANTE * ESINTEGRADORA FANTE * ESINTEGRADORA	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 Pueba.pdf prueba1.pdf prueba1.pdf prueba1.pdf prueba1.pdf	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPCW C 98343892 XCQD TSPFPCW Modificar Modificar Modificar Modificar Modificar Modificar	
Placa P TRC802 750 TRC802 750 TRC802 750 TRC802 750 TRC802 750 TRC802 750 TRC802 RECOMPLEMENTATION CALL ACREDITACIÓN CALL ACREDITACIÓN CALL ACREDITACIÓN CALL	NBV M NO CHE NO CHE	arca EVROLET EVROLET atorios D* FANTE * ESINTEGRADORA* ESINTEGRADORA* ESINTEGRADORA*	Tipo Servicio Público Público	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	onfiguración	Propietario(s) C 98343892 XCQD TSPFPGW C 98343892 XCQD TSPFPGW	Cancelar

El botón Cancelar, le permite al usuario regresar a la ventana lista de solicitudes.

	Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	١VC	
RUN	IT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

Al seleccionar el botón Actualizar, se muestra una ventana emergente indicando al usuario que la solicitud ha sido MODIFICADA, por favor verificar aprobación por parte del Ministerio de Transporte por medio del portal ciudadano y así continuar con el proceso.



Imagen 18

5.2.2 opción Desistir

Corresponde al proceso funcional para que el ciudadano no continue con el proceso.

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1357783	Normalización por caución	01/08/2024	REGISTRADA	CUT139	Detalle Desistir Ir solicitud

Imagen 19

Número de solicitud:

Campo no editable, informativo. Número de la solicitud.

Instructivo M	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

Tipo de Trámite:

Campo no editable, informativo. Tipo de trámite seleccionado.

Fecha solicitud:

Campo no editable, informativo. Fecha de cuando se registró la solicitud.

Estado Trámite:

Campo no editable, informativo. Estado del trámite.

Placa Vehículo:

Campo no editable, informativo. Número de la placa del vehículo, solo se muestra cuando este ya cuenta con placa asignada.

Seleccione el botón **Desistir**, el sistema muestra en pantalla el mensaje de confirmación para realizar la acción, con las opciones Cancelar y Aceptar.



Imagen 20



Al seleccionar la opción Aceptar, se muestra en pantalla el mensaje de confirmación del proceso.



Imagen 21

5.2.3 Opción Ir Solicitud

Al seleccionar el botón **Ir Solicitud**, se habilita el formulario con la información de vehículo a normalizar y la sección anexos con fin de continuar con la solicitud de Normalización.

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1357783	Normalización por caución	01/08/2024	REGISTRADA	CUT139	Detalle Desistir Ir solicitud



Campos no editables. muestra Información de manera no editable correspondiente a la solicitud de normalización. Así mismo muestra Información del vehículo a normalizar. Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de realizar una solicitud de normalización de vehículos de carga.

Información del Vehículo a Normalizar. Campos no editables. Muestra la información del vehículo. Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de registrar una solicitud de normalización de vehículos de carga.

Instructivo N	lis Solicitudes Normalización PN	IVC	
RUNT2-IN-638	Versión: 2	13-11-2024	RUNT

Vehículo a Desintegrar. Campo editable para registrar la placa del vehículo que se desintegrara, y con el cual se pretende realizar el proceso de normalización. La información se recupera de la registrada en el RNA.

Normalización por desintegración		
General		
atos solicitud		
Nno. de solicitud. 1025546	Fecha: 04/07/2024	
Tipo de normalización: Normalización por desintegración	Estado de solicitad: REGISTRADA	
formación del vehículo a normalizar		
Placa SPR403	Marca: DAIHATSU	
Clase vehiculo: CAMION	Estado yehiculo: ACTIVO	
Tipà de servicio: Público	Modela: 2007	
Paso bruto: 5970	Nyo, ejes: 2	
Capacidad de carga: 4000	Fecha de Matricula: 21/12/2006	
Configuración: 2		
Q: Basear Webleub		
Q. Buscar Vehiculo		
Q Buscar Vehiculo		
Q: Buscar Vehiculo Inexos solicitante os documentos marcados con (9 son obligatorios		
Q: Buscar Vehiculo mexos solicitante os documentos marcados con (") son obligatorios Foroccesia Documento identicidad *	▲ Examinar	
Q: Buscar Vehiculo mexos solicitante os documentos marcados con (*) son obligatorios Fotocopia Documento identicad * ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE *	★ Examinar ★ Examinar	
C Buccar Vehiculo Innexos solicitante os documentos marcados con (9 son obligatorios FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD * ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE * DOCUMENTO AUTORIZACIÓN A LA DESINTEGRADORA *	호 Examinar 호 Examinar 호 Examinar	
C Buccar Vehiculo Acresos solicitante sodocumentos marcados con (") son obligatorios Foroccersa Documento identidad * AcresoItáción Calidad del solicitante * Documento Autorización a La desintegradora * Foroccersa de La Licencia de TRANSITO VIGENTE DEL Vehiculo *	 Examinar Examinar Examinar Examinar 	
CERTIFICADO DE TRADIDÓN *	 ▲ Examinar ▲ Examinar ▲ Examinar ▲ Examinar ▲ Examinar 	
CENTRICADO DE TRADICIÓN * CENTRICADO DE LACIA DE REMATE	 ▲ Examinar 	
CERTIFICADO DEL TRADICIÓN * COTROS	 Examinar ★ Examinar	
CERTIFICADO DE TRADICIÓN CONCENTA DE REMATE COTROCOPIA DE LA LICENCIA DE TRANSITO VIGENTE DEL CERTIFICADO DE TRADICIÓN * COTROS	 ▲ Examinar 	
CEIMINICADO DE MADION A LA DESINITEGRADORA* FOTOCOPIA DEL ALICENCIA DE TRANSITO VIGENTE DEL VENECULOS* CEIMINICADO DE TRADICIÓN * FOTOCOPIA DEL ALICENCIA DE TRANSITO VIGENTE DEL VENECULOS* CEIMINICADO DE TRADICIÓN * COTOCOPIA DEL ACTA DE REMATE OTROS	 Examinar Examinar Examinar Examinar Examinar Examinar Examinar Examinar 	

Imagen 23

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC			
RUNT2-IN-638	RUNT2-IN-638 Versión: 2		RUNT

En el campo Nro. de placa digite la información respectiva, y de clic en el botón **Buscar Vehículo**, de acuerdo a las validaciones realizadas, y de encontrar inconsitencias, genera alguna de las siguientes advertencias:



Imagen 25



Imagen 26

Anexos Solicitante. Opción para cargar cada uno de los documentos que se encuentren parametrizados en el sistema para el tipo de normalización ingresada. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.

Al realizar le cargue de los archivos o documentos tenga presente las siguientes observaciones:

Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB. El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones.

- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números.

Si no se cumple con alguna de las condiciones anteriores, el sistema genera el siguiente mensaje:



Imagen 27

Al dar clic en el botón **Examinar** el sistema despliega la siguiente pantalla emergente que le permite al actor realizar el proceso de cargue de los anexos respectivos:

Información			
FOTOCOPIA DOCUMEN			
Solo se permite la carga de archivos con extensión pdf y de tamaño 2MB			
El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones			
 No debe superar 30 caracteres No debe tener caracteres especiales No debe tener espacios en blanco No se aceptan las letras ñÑ Debe contener solo letras y números 			
Aceptar Cancelar			
Imagen 28			



De clic en el botón Buscar para ubicar el documento a anexar.

O Abrir	×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \bigstar Este equipo \Rightarrow Documentos	s v 👌 Buscar en Documentos 🔎
Organizar 🔻 Nueva carpeta	
✓	PDF PDEba Documento Adobe Acrobat 121 KB PDF Documento Adobe Acrobat 121 KB
No <u>m</u> bre:	 ✓ Documento Adobe Acrobat ✓ ▲brir Cancelar

Imagen 29

Seleccione el archivo, y de clic en en boton Abrir para realizar el cargue.

Nota:En caso contrario seleccione el botón Cancelar, el sistema retorna a la pantalla anterior.

Luego de realizar el proceso de registro de los anexos, se muestra la siguiente pantalla con el nombre de cada uno.

RUNT PRO		(Corrar sesión
Anexos solicitante		
Los documentos marcados con (*) son obligatorios		
FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD*	pruebal.pdf	Eliminar
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE *	pruebal.pdf	Eliminar
DOCUMENTO AUTORIZACIÓN A LA DESINTEGRADORA*	prueba1.pdf	i Eliminar
FOTOCOPIA DE LA LICENCIA DE TRÁNSITO VIGENTE DEL VEHÍCULO *	prueba1.pdf	i Eliminar
CERTIFICADO DE TRADICIÓN *	prueba1.pdf	i Eliminar
FOTOCOPIA DEL ACTA DE REMATE	prueba1.pdf	Eliminar
OTROS	prueba1.pdf	Eliminar
		Cancelar Registrar
Transporte	Q Q	@Copyright 2024 RUNT Versión 12.0

Imagen 30

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC			
RUNT2-IN-638 Versión: 2		13-11-2024	RUNT

Diligencie la información del proceso y de clic en **Registrar** El sistema muestra un mensaje por pantalla informando el registro exitoso de la solicitud de normalización con la documentación solicitada para su respectiva verificación y continuidad del proceso.



Imagen 31

Instructivo Mis Solicitudes Normalización PNVC			
RUNT2-IN-638	13-11-2024	RUNT	

4 CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	21/08/2024	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	13/11/2024	Se ajusta documento por observaciones recibidas.