


Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Sandra Araque / Coord. de Pruebas	15-05-2019	Elaboración inicial del documento
2	Jenny Cifuentes / Coordinadora de pruebas	Sandra Araque / Jefe de producto	Sandra Araque / Jefe de producto	27/02/2024	Actualización de instructivo por actualización de logos y proceso nueva pagina web.



Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	HISTÓRICO CONDUCTOR	4


Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para hacer uso del [servicio de histórico conductor en la plataforma RUNT](#).

2. Alcance

Inicia con la selección de [Histórico del conductor](#), y termina con el mensaje que informa que el proceso ha sido exitoso.

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

3. Histórico conductor

Esta funcionalidad permite al usuario del sistema solicitar y generar, desde el portal web del RUNT, la información histórica asociada a un conductor.

Para realizar el proceso, debe realizar los siguientes pasos:


Paso 1

Ingrese a la página del RUNT www.runt.gov.co y seleccione la opción “Ciudadanos” de la sección Actores.



Paso 2

Ingrese a “Histórico del conductor”, dando clic en:

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	



Lea cuidadosamente la información que aparece al ingresar al módulo y de clic en el botón “Solicite aquí”.

Nota: El concesionario se abstendrá de realizar cambios de facturas de personas naturales a personas jurídicas. Lea atentamente la información solicitada en cada uno de los formularios pues esta será utilizada para la generación de la factura de venta electrónica.

[Solicite aquí >](#)

Un nuevo histórico del conductor

[Consulte aquí >](#)

En caso de que haya perdido el documento del histórico del conductor, no terminó el proceso de generación del documento o no le llegó el histórico del conductor a su correo, puede consultarlo con el número de la solicitud y el número de identificación.

El sistema habilita el siguiente formulario:

Histórico conductor



INF.I.04

Versión: 2

29/02/2024

Solicitud Histórico del Conductor

Señor usuario verifique que la información ingresada y que se muestra en el formulario sean correctos.

Información del Conductor

Tipo de documento:

Número de documento:

Nombres y Apellidos:


¿Es usted el titular de la información a consultar?

SI
 NO

Para ver términos y condiciones de generación del histórico del conductor y de la política de tratamiento de datos, haga clic en el siguiente enlace [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones Acepto políticas de tratamiento de datos

Captcha: No soy un robot

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Paso 3

Seleccione el tipo de documento e ingrese el número de documento del conductor.

Información del Conductor

<p><small>Tipo de documento</small></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Cédula Ciudadanía </div>	<p><small>Número de documento</small></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> # 1030 </div>
<p><small>Nombres y Apellidos</small></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Geraldine Cardenas </div>	

¿Es usted el titular de la información a consultar?


SI
 NO

Nota:

- El titular de la información sobre el que se va a realizar la consulta debe tener la información de correo electrónico actualizada en la plataforma RUNT, puesto que el proceso de validación y autorización se realizará con la información registrada en la base de datos.
- Cuando digite el tipo y número de documento del conductor a consultar, el sistema verificará si existe un registro de la persona natural en el sistema RUNT y si se encuentra en estado Activo.
- Si existe un registro, el sistema recuperará los nombres y apellidos registrados en nuestra base de datos.

Paso 4

Si la persona natural que realiza la solicitud del histórico corresponde al conductor, marque la información faltante.

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Información del Conductor

Tipo de documento: Número de documento:


Nombres y Apellidos:

¿Es usted el titular de la información a consultar?

SI
 NO

Para ver términos y condiciones de generación del histórico del conductor y de la política de tratamiento de datos, haga clic en el siguiente enlace [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones Acepto políticas de tratamiento de datos

Captcha: No soy un robot 

De lo contrario, si no es el titular de la información a consultar, seleccione el chec box NO y el sistema habilitará el siguiente formulario:

Solicitud Histórico del Conductor

Señor usuario verifique que la información ingresada y que se muestra en el formulario sean correctos.

Información del Conductor

Tipo de documento: Número de documento:

Nombres y Apellidos:

¿Es usted el titular de la información a consultar?

SI
 NO

Información del Solicitante

Tipo de documento: Número de documento:


Nombres: Apellidos:

Departamento: Municipio:


Correo electrónico: Correo electrónico:

Para ver términos y condiciones de generación del histórico del conductor y de la política de tratamiento de datos, haga clic en el siguiente enlace [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones Acepto políticas de tratamiento de datos

Captcha: No soy un robot 

Paso 5

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Diligencie todos los campos, lea la información del enlace "Ver condiciones de uso" y "Ver políticas de tratamiento de datos"; si está de acuerdo, seleccione los chec box "Acepto términos y condiciones". Por último, seleccione el captcha y de clic en la opción "Solicitar".

*Si el solicitante de la información es el conductor, el sistema genera el siguiente mensaje:

¡Exitoso!

Se ha enviado un correo electrónico a la dirección del conductor registrada en nuestra base de datos, con el fin de generar la autorización de consulta de información.


*Si el solicitante de la información no es el conductor, el sistema genera el siguiente mensaje:

¡Exitoso!

Se ha enviado un correo electrónico a la dirección del conductor registrada en nuestra base de datos, con el fin de generar la autorización de consulta de información. El titular de la información, para quien se solicitó el histórico del conductor, tendrá 24 horas para realizar la autorización. En caso de que no se genere la autorización dentro de este tiempo, se deberá crear una nueva solicitud.

Asimismo, el sistema notificará la creación de la solicitud al correo electrónico registrado por el solicitante.

*Si el solicitante de la información es el conductor:

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Fwd: Creación de la solicitud del histórico del conductor

From: concesionrunt@runt.com.co <concesionrunt@runt.com.co>
 Sent: Tuesday, February 27, 2024 7:39:22 PM
 To: jose@hotmail.com
 Subject: Creación de la solicitud del histórico del conductor





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Creación de la solicitud

Señor : JOSE CARDENAS

Reciba un cordial saludo.

El día 27/02/2024 se registró la solicitud 1654345 para generar el **Histórico del Conductor**.

Usted JOSE CARDENAS con C.C. 75 020 ha solicitado un Histórico del Conductor.

Si esto es correcto, de clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización:
<https://www.runt.gov.co/runt/apppub/HistoricoConductor/#/autorizacion/25b508c9b3044501a922406952934e07>


Nota:

- Este link estará disponible por 24 horas. Finalizado este periodo de tiempo, deberá iniciar una nueva solicitud.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
 Av. Calle 26 #59-41#65
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
 PBX: (+57) 601 567 0400 Bogotá D.C. - Colombia.
 Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co




Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

*Si el solicitante de la información no es el conductor:




Adicional a la solicitud, el sistema envía un correo al conductor para que este autorice la solicitud:

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	



Paso 6

El conductor debe dar clic sobre el enlace enviado al correo para realizar la autorización. El sistema habilita la siguiente ventana:


Autorización Histórico del Conductor


Información para la autorización



Señor **JOSE CADENA**:

¿Autoriza la expedición del documento Histórico del Conductor con su información registrada en RUNT?

SI

NO

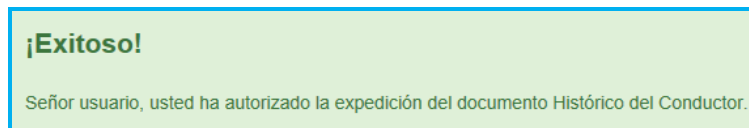
Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Seleccione el botón  para autorizar la expedición del histórico conductor. De lo contrario selecciona el botón  para cancelar el proceso.

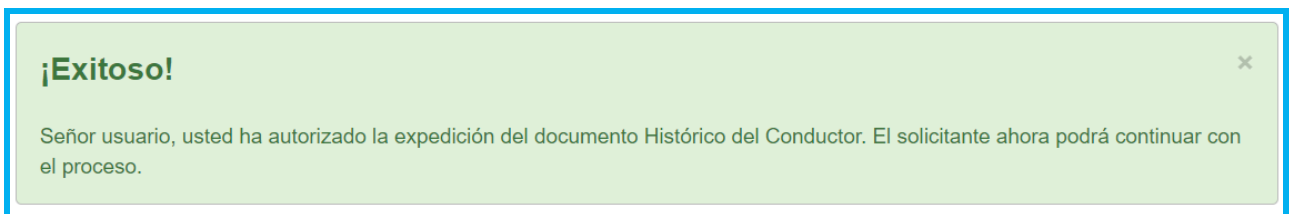
Paso 7

Cuando el conductor autorice la expedición del histórico, el sistema generará el siguiente mensaje:

*Si el solicitante de la información fue el conductor:




*Si el solicitante de la información no fue el conductor:



Asimismo, el sistema notificará la autorización de la solicitud al correo electrónico registrado por el solicitante.

*Si el solicitante de la información es el conductor:

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Autorización del histórico del conductor



concesionrunt@runt.com.co

jose.@hotmail.com

7:55 p. m

⋮



RUNT



MINISTERIO DE TRANSPORTE



Autorización del histórico del conductor

Señor : JOSE CADENA

Reciba un cordial saludo.

El día 27/02/2024 autorizó la solicitud 1654345 para generar el **Histórico del Conductor**.

Para continuar con el proceso de solicitud del Histórico del Conductor, de clic en el siguiente link:
<https://www.runt.gov.co/runt/apppub/HistoricoConductor/#/consulta>.


Nota:

- Una vez realizado el respectivo pago, el documento solicitado se enviará a la cuenta de correo registrada, o también puede descargalo a través de la opción de consulta que se encuentra en la página web www.runt.com.co, durante los próximos 30 días.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
 Av. Calle 26 #39-41 #65
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
 PEDE: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. - Colombia.
 Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

*Si el solicitante de la información no es el conductor:

Fwd: Autorización de la solicitud del histórico del conductor

From: concesionrunt@runt.com.co <concesionrunt@runt.com.co>
 Sent: Tuesday, February 27, 2024 9:23:56 PM
 To: jose@hotmail.com
 Subject: Autorización de la solicitud del histórico del conductor




MINISTERIO DE TRANSPORTE



Autorización de la solicitud

Señor : JOSE CADENA

Reciba un cordial saludo.

El día 27/02/2024 se registró una solicitud para generar el **Histórico del Conductor**. Sandra Esperanza Araque Mora con C.C. 247156 ha solicitado este documento a su nombre.


De clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización:
<https://www.runt.gov.co/runt/apppub/HistoricoConductor/#/autorizacion/c8370e4dd7f248c3ba356685c3bee296>


Nota:

- Este link estará disponible por 24 horas. Finalizado este periodo de tiempo, el solicitante deberá iniciar una nueva solicitud.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
 Av. Calle 26 #59-41/65
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
 PISO 4-527-6013 5877 0400 Bogotá D.C. - Colombia



Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Adicional a la confirmación de la autorización, el sistema envía un correo al conductor para que ratificar que este autorizó la generación del histórico conductor:

Fwd: Autorización del histórico del conductor

From: concesionrunt@runt.com.co <concesionrunt@runt.com.co>
Sent: Tuesday, February 27, 2024 9:39:30 PM
To: jose@hotmail.com
Subject: Autorización del histórico del conductor




MINISTERIO DE TRANSPORTE



Autorización del histórico del conductor

Señor : JOSE CADENA


Reciba un cordial saludo.

El día 27/02/2024 usted autorizó a Sandra E Araque M para generar el **Histórico del Conductor**.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
 Av. Calle 26 #59-41/65
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
 P.O.C (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. - Colombia.
 Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

Paso 8

Después de la confirmación exitosa de la autorización, el sistema simultáneamente habilita la pantalla para realizar el pago por PSE.

Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera se le hará llegar el Histórico del Conductor al correo electrónico suministrado. También lo puede descargar desde el módulo de consulta.

Información de la solicitud

SOLICITUD	Histórico del Conductor		
FECHA SOLICITUD	27/02/2024		
TIPO DE DOCUMENTO	C.C.	NÚMERO DE DOCUMENTO	75020
NOMBRES	JOSE	APELLIDOS	CADENA
VALOR	\$31,190		
VALOR DESCUENTO	\$0		
VALOR IVA	\$5,926		
VALOR TOTAL A PAGAR	\$37,116		


Información del Pago

TRANSACCIÓN PSE	Ver Detalle
-----------------	--

\$ Opciones de pago

Continuar

De clic en el botón Continuar para iniciar el proceso de pago. El sistema habilita un mensaje en pantalla indicando que será direccionado al portal de pagos en línea del RUNT.


Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	



Información ×

Para realizar el pago será dirigido al portal de pagos en línea del RUNT

Aceptar

De clic en Aceptar. El sistema habilita un nuevo formulario con la información de pago y la opción de pago PSE.

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Pago de servicios - RUNT

✓ Ingrese la liquidación
2 Método de pago
3 Realice el pago

Información de la liquidación

Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, usted podrá obtener los servicios solicitados

Información de la solicitud	
TRÁMITE	HISTÓRICO DEL CONDUCTOR
NÚMERO DE SOLICITUD	1654345
TIPO DE DOCUMENTO	C.C.
NÚMERO DE DOCUMENTO	79020
NOMBRES	JOSE
APELLIDOS	CADENA
VALOR TRÁMITE	31,190.00
VALOR IVA	5,926.00
VALOR TOTAL	37,116.00

Opciones de pago


Por favor seleccione una opción de pago

Opción de pago *

PSE
▼

Cancelar
Siguiente

De clic en Siguiente para continuar. El sistema habilita un nuevo formulario con el resumen del pago, del pagador y el valor a pagar.

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

✓ Ingrese la liquidación
✗ Método de pago
3 Realice el pago

Señor usuario, verifique que la información ingresada en el formulario sea correcta, el pagador será el único autorizado para solicitar devoluciones y/o utilizations de esto recursos

TIPO DE PAGO	HISTÓRICO CONDUCTOR
NRO DOCUMENTO SOLICITANTE	79838020
IDENTIFICADOR PAGO	80000000010668303

Los datos del pagador son los mismos del solicitante SI NO

Datos de quien realiza el pago

Entidad financiera *	Tipo persona *
Tipo documento *	Número documento *
Cédula Ciudadanía	79020
Primer nombre *	Segundo nombre
JOSE	
Primer apellido *	Segundo apellido
CIDENA	
E-Mail *	Teléfono *
Departamento *	Municipio *
Bogota D.C.	Bogota

La factura electrónica se emitirá con los datos del pagador SI NO

Información factura electrónica

Pagos a realizar

Señor usuario, recuerde que debe realizar los pagos por cada item de la lista.

DERECHOS CONCESIÓN RUNT 2.0 S.A.S	VALOR	37,116.00	
	ESTADO		<div style="background-color: #e74c3c; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;">Pagar</div>


Cancelar

De clic en Aceptar. El sistema genera un mensaje indicando que será direccionado a la página de su banco.

20

INF.I.04 Histórico conductor V2.doc

Uso Publico

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	



De clic en Aceptar. El sistema lo direcciona a la página principal de pagos PSE.



Ingrese el correo electrónico registrado en PSE y de clic en el botón Ir al banco y realice el pago de acuerdo a las indicaciones del banco seleccionado.

Una vez realizado el pago del histórico, el sistema habilita el resumen del pago realizado.



Histórico conductor

INF.I.04


Versión: 2

29/02/2024



  MINISTERIO DE TRANSPORTE

Resumen transacción de servicios - RUNT




TRANSACCIÓN APROBADA

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa	CONCESIÓN RUNT 2.0 SAS
Dirección	Av. Calle 26 No. 59 - 41/85 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) of. 405
Teléfono	Bogotá: 601 4232221 - Nacional: 018000930060
NIT	901581627

DATOS DEL PAGADOR	
Tipo documento	C.C.
Número documento	267134
Nombre	UPVL XVQAVRBQGV
Correo electrónico	cristian.maceto@runt.com.co
IP	172.20.2.1


DATOS DEL PAGO	
Medio de pago	PSE
Fecha de pago	06/06/2023
Transacción/CUS	3289245
Estado de la transacción	APROBADA
Tipo documento solicitante	C.C.
Nro. documento solicitante	267134
Concepto	Tipo pago HISTÓRICO CONDUCTOR con No. 80000000006449374
Banco	BANCO UNION COLOMBIANO
Total	30014
Nro. pago	80000000006449374

Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	


Paso 9

El sistema una vez identifique que la solicitud de histórico de conductor se encuentra en estado "PAGADO", lo notificará al correo electrónico registrado por el solicitante. Es importante tener actualizado el correo electrónico en el sistema RUNT.



Histórico conductor			
INF.I.04	Versión: 2	29/02/2024	

De clic sobre el documento adjunto para descargar su histórico.



HISTÓRICO DEL CONDUCTOR

No. 1021929

Fecha y Hora de la solicitud: 15 de junio de 2023 - 03:02:52 PM Página 2 de 2

Reincidencias

Por alcoholemia	0
Más de una infracción en los últimos 6 meses	NO

^(*) REINCIDENCIA: Cometer más de una falta a las normas de tránsito en un periodo determinado.
 Para conocer qué infracción aplica la reincidencia, ver el historial de comparendos.

4 RETENCIONES, SUSPENSIONES O CANCELACIONES DE LICENCIAS DE CONDUCCIÓN

No registra

(*) Últimos cinco (5) registros

5 HISTORIAL DE ACCIDENTES EN LOS QUE SE HA ESTADO COMO CONDUCTOR INVOLUCRADO

No registra

(*) Últimos cinco (5) años

6 HISTORIAL DE TRÁMITES COMO CONDUCTOR

Fecha	Descripción	Estado	Entidad
13/01/2022	Trámite expedición licencia conducción	AUTORIZADA	SDM - BOGOTÁ D.C.
24/12/2021	Trámite certificado aptitud en conducción	APROBADA	CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA DAYTONA BOGOTÁ

(*) Últimos cinco (5) trámites

Paso 10

El sistema habilita un link para la descarga del certificado por pantalla. De clic en Descargar Histórico de Conductor y descargue el respectivo documento.

Información del Pago

TRANSACCIÓN PSE Ver Detalle

↓ Descarga de Certificado



Descarga Histórico de Conductor

Histórico conductor

INF.I.04

Versión: 2

29/02/2024



267134	C1	PUBLICO	INACTIVA
267134	A2	PARTICULAR	INACTIVA
267134	B1	PARTICULAR	INACTIVA
110010003692975	A2	PARTICULAR	INACTIVA
110010000662963	C1	PUBLICO	VENCIDA

(Últimos seis (6) conductores)

3 INFRACCIONES REPORTADAS

Identifique la categoría de la infracción y la multa que da lugar, expresado en SMLDV^(*) para identificar cuáles son los tipos de infracciones más recurrentes del conductor.

TABLA DE CONVENCIONES

TIPOS DE CATEGORÍA PARA INFRACCIONES ESTABLECIDAS EN LA RESOLUCIÓN 3827 DE 2018

CATEGORÍA	SMLDV ^(*)	CATEGORÍA	SMLDV ^(*)
● 01	45	● 07	1
● 02	30	● 08	Educativo
● 03	15	● 09	Educativo y 1
● 04	8	● 10	10 a 150
● 05	4		

(*) Última multa pagada.

CANTIDAD Y PORCENTAJE DE INFRACCIONES POR CATEGORÍA

0 (0%)

INFRACCIONES POR CLASE DE VEHÍCULO

- 0
- 0

INFRACCIONES POR TIPO DE SERVICIO

- 0
- 0
- 0

VALOR DE LAS INFRACCIONES POR AÑO

No registra

La información registrada en el Registro Único Nacional de Tránsito al momento de la consulta es resultado de los reportes efectuados por los diferentes actores. Responsable de verificar la exactitud y veracidad antes reportar al RUNT. Por lo que la Comisión RUNT S.U.S.A.C. no asume responsabilidad alguna respecto de la veracidad de la información.

Este documento refleja la situación del conductor hasta la fecha y hora de su expedición.

HISTÓRICO DEL CONDUCTOR No. 1021913

Fecha y Hora de la solicitud: 06 de junio de 2023 - 09:36:35 AM Página 2 de 2

SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO POR CONCEPTO DE INFRACCIONES SI

HISTORIAL DE COMPARENDOS^(*)

No registra

(*) Última cinco (5) años

Reincidencias

Por alcoholemia **0**

Más de una infracción en los últimos 6 meses **NO**

REINCIDENCIA: Cometer más de una falta a las normas de tránsito en un periodo determinado.

Para conocer qué infracción aplica la reincidencia, ver el historial de comparendos.

4 RETENCIONES, SUSPENSIONES O CANCELACIONES DE LICENCIAS DE CONDUCCIÓN

Para consultar el estado de la transacción realizada por PSE de clic en

[Ver Detalle](#)

Transacciones PSE				
CUS (Código Único de Seguimiento)	Número de Pago	Valor	Fecha	Estado
1592755	5000000000144	\$150	14/05/2019	APROBADA

[Volver](#)