

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Brayan Riveros / Analista pruebas	Sandra Araque Mora / Coordinador de pruebas	Sandra Araque Mora /Coordinador de pruebas	29-08-2019	Elaboración inicial del documento.
2	Clímaco López Castro/ Especialista Pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	08-10-2019	Actualización del proceso y documento

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN	3
4. NORMALIZACIÓN VEHÍCULOS DE CARGA	6
4.1 NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN	10
4.2 SUBSANAR SOLICITUD NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN	28

 <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 3 de 30

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema HQ-RUNT, para **solicitar el certificado de normalización de vehículos de servicio particular y público de transporte de carga** del Registro Nacional Automotor.

2. Alcance

Inicia con el ingreso a la funcionalidad en el aplicativo HQ-RUNT **Portal Ciudadano** del Registro Nacional Automotor y termina con la pantalla de confirmación de la solicitud registrada.

3. Descripción

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para **solicitar el certificado de normalización de vehículos de servicio particular y público de transporte de carga**.

Es importante tener en cuenta que:

- La resolución 3913 de 27 de agosto de 2019, tiene por objeto reglamentar el trámite de normalización de los vehículos de servicio particular y público de transporte de carga que presentan omisiones en su registro inicial, matriculados entre el 2 de mayo de 2005, fecha de expedición del Decreto número 1347 de 2005, y la fecha de publicación de la presente resolución, así como también reglamentar el artículo 2.2.1.7.7.1.17 del Decreto 1079 de 2015 adicionado a través del artículo 12 del Decreto 632 de 2019.

Mecanismos de Normalización. Para subsanar las omisiones presentadas en el registro inicial de un vehículo de transporte de carga, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo podrá:

Normalizar por Desintegración: Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, realizando el proceso de desintegración de otro vehículo de transporte carga del mismo servicio del vehículo a normalizar y que cumpla con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

- **Normalizar por Cancelación del Valor de la Caución:** Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, cancelando el valor de la caución de acuerdo con el anexo de la resolución.
- **Normalizar con Certificado de Cumplimiento de Requisitos- CCR:** Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, utilizando los Certificados de Cumplimiento de Requisitos “CCR” que no hayan sido utilizados con anterioridad para la reposición de un vehículo de transporte de carga.
- **Normalización automática.** Los vehículos cuyo registro inicial se realizó sin el CCR o sin la certificación de aprobación de la caución expedida por el Ministerio de Transporte de acuerdo con las normas vigentes para ese momento, y respecto de los cuales, con posterioridad a la fecha de su registro inicial fue expedido el respectivo certificado, el Ministerio de Transporte normalizará automáticamente su registro inicial, previo cumplimiento del procedimiento establecido en el artículo 2.2.1.7.7.1.5 del Decreto 1079 de 2015 modificado por el artículo 5 del Decreto 632 de 2019 y, modificará la anotación que se haya efectuado en el sistema RUNT, por “Normalizado automático”.

Requisitos o condiciones para acceder a la normalización: Para realizar el procedimiento de normalización, por cualquiera de los mecanismos descritos en el artículo 2 de la resolución 3913 de 27 de agosto de 2019, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) Que el propietario, poseedor o tenedor de buena fé del vehículo a normalizar y del vehículo a desintegrar estén inscritos en el sistema RUNT.
- b) Que el vehículo esté registrado y activo en el sistema RUNT. En caso que se trate de normalización por desintegración, el vehículo a normalizar y el vehículo a desintegrar deberán estar registrados y activos en el RUNT.
- c) Que la matrícula inicial del vehículo a normalizar se haya efectuado entre el 2 de mayo de 2005 y la fecha de entrada en vigencia de la presente resolución.
- d) Que el vehículo a normalizar sea de servicio público o particular de carga.
- e) Que se efectúe el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT.

 RUNT <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 5 de 30

- f) Que la información consignada en la Licencia de Tránsito, así como las demás características del vehículo coincida con la registrada en el sistema RUNT y con las características físicas del vehículo. En especial, la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular. Para tal efecto, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo de transporte de carga a normalizar deberá consultar de manera previa a la solicitud de postulación, a través de la consulta por placa dispuesta en la página web <http://www.runt.com.co>. dicha información.

En caso de que se encuentren diferencias en la información, deberá solicitarse las correcciones ante el Organismo de Tránsito donde se encuentre registrado el vehículo a normalizar, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Ministerio de Transporte. Una vez normalizado el vehículo, no habrá lugar a efectuar correcciones en la información registrada en el sistema RUNT, específicamente: la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular.

 RUNT <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 6 de 30

4. Normalización Vehículos de Carga

Esta funcionalidad permite a el propietario, poseedor o tenedor de buena fe, realizar la normalización de los vehículos de servicio particular y público de transporte de carga que presentan omisiones en su registro inicial, matriculados entre el 2 de mayo de 2005, fecha de expedición del Decreto número 1347 de 2005, y la fecha de publicación de la presente resolución, es decir 27 de agosto de 2019.

La descripción de este proceso inicia después que el usuario, que se encargará de la realización del trámite o solicitud, se encuentra autenticado, es decir ha registrado su usuario, contraseña **(RUNT.I.337 Instructivo Crear usuario Portal ciudadano)**.

Para iniciar con el proceso, siga el paso a paso de este instructivo.

Ingrese a la página web www.runt.com.co y seleccione la opción ciudadano.



 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 7 de 30

Seleccione Normalización Vehículos de Carga, ubicada en la parte inferior de la página. De clic en [Ir al modulo](#).



También puede ingresar por la opción Normalización Vehículos de Carga que aparece en el menú de opciones ubicado en la parte izquierda de la pantalla ciudadanos.

<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanos ▾ Consulta de Vehículos por Placa ▾ Consulta por Tipo de Documento ▾ Consulta de Infracciones de Tránsito ▾ Consulta de peso bruto de vehículos rígidos ▾ Consulta Guía de movilización ▾ Consulta Ficha Técnica de Homologación ▾ Actualización de datos en RUNT ▾ Histórico vehicular ▾ Histórico del conductor ▾ Consulta Postulaciones Parque Automotor de Carga ▾ <li style="border: 2px solid red;">Normalización de Vehículos de Carga ▾ 	<h3 style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN PRINCIPAL</h3> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  CIUDADANOS <div style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid orange; margin-left: 10px;"></div> </div> <p>Bienvenido a la sección para Ciudadanos del sistema RUNT. Conozca de primera mano su hoja de vida como conductor y la de su vehículo, así como los trámites que puede adelantar en este espacio.</p> <p>Ubique en el menú izquierdo de la pantalla el tipo de consulta que desea realizar. Si tiene inquietudes, acuda a nuestra sección de Preguntas Frecuentes.</p> <p>Si busca dónde realizar sus trámites visite el siguiente Directorio de Actores.</p>
---	--

Lea detenidamente la información de NORMALIZACIÓN DE VEHICULOS DE CARGA. Si su vehículo cumple con lo solicitado, de clic en el botón [Ingresar](#)

NORMALIZACIÓN DE VEHICULOS DE CARGA**PROPIETARIOS, POSEEDORES O TENEDORES DE BUENA FE DE VEHÍCULOS DE SERVICIO PARTICULAR Y PÚBLICO DE TRANSPORTE DE CARGA QUE PRESENTAN OMISIONES EN SU REGISTRO INICIAL**

De acuerdo con la resolución 3913 de 27 de agosto de 2019, podrán subsanar las omisiones presentadas en el registro inicial de un vehículo de transporte de carga, mediante tres tipos de normalización.

El propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo de transporte de carga a normalizar deberá consultar de manera previa a la postulación, el estado de la matrícula del vehículo a normalizar a través de nuestra **consulta por placa** y verificar que la información consignada en la Licencia de Tránsito con la registrada en el RUNT coincida.

En caso de que evidencie diferencias en la información, deberá solicitar la corrección ante el Organismo de Tránsito donde se encuentre registrado el vehículo a normalizar, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Ministerio de Transporte. Una vez normalizado el vehículo, no habrá lugar a efectuar correcciones en la información del registro del vehículo.

CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

Las condiciones para que un vehículo pueda solicitar esta normalización es desintegrar otro vehículo de transporte de carga del mismo servicio del vehículo a normalizar y que cumpla con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicione o sustituyan, además de cumplir con lo siguiente:

- El vehículo debe estar activo en la página web del RUNT. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- La configuración del vehículo (Clase - Ejes), debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos). La configuración del vehículo a desintegrar debe ser mayor o igual a la del vehículo a normalizar.
- El vehículo a normalizar y a desintegrar debe cumplir con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicione o sustituyan.
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 del 27 de agosto de 2019.
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El tipo de vehículo a normalizar debe tener el mismo servicio del vehículo a desintegrar.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga, al igual que el vehículo a desintegrar.
- El vehículo a desintegrar no debe presentar omisiones en su registro, ni debe estar en un proceso de modernización.
- Ninguno de los dos vehículos debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR CANCELACIÓN DEL VALOR DE LA CAUCIÓN

Cancelar el valor de la caución que debió constituir para el momento de la matrícula inicial del vehículo, debidamente indexada según corresponda.

También deberá cumplir con lo siguiente:

- El vehículo debe estar activo en la página web del RUNT. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- La configuración del vehículo (Clase - Ejes), debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos).
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 de 2019.
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga.
- El vehículo no debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- El vehículo no debe estar en un proceso de modernización.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS-CCR

Se debe utilizar los Certificados de Cumplimiento de Requisitos-CCR- que no hayan sido utilizados con anterioridad para la reposición de un vehículo de transporte de carga y que se hubieren generado antes de la entrada en vigencia de la Resolución 3913 de 2019, además de cumplir con lo siguiente:

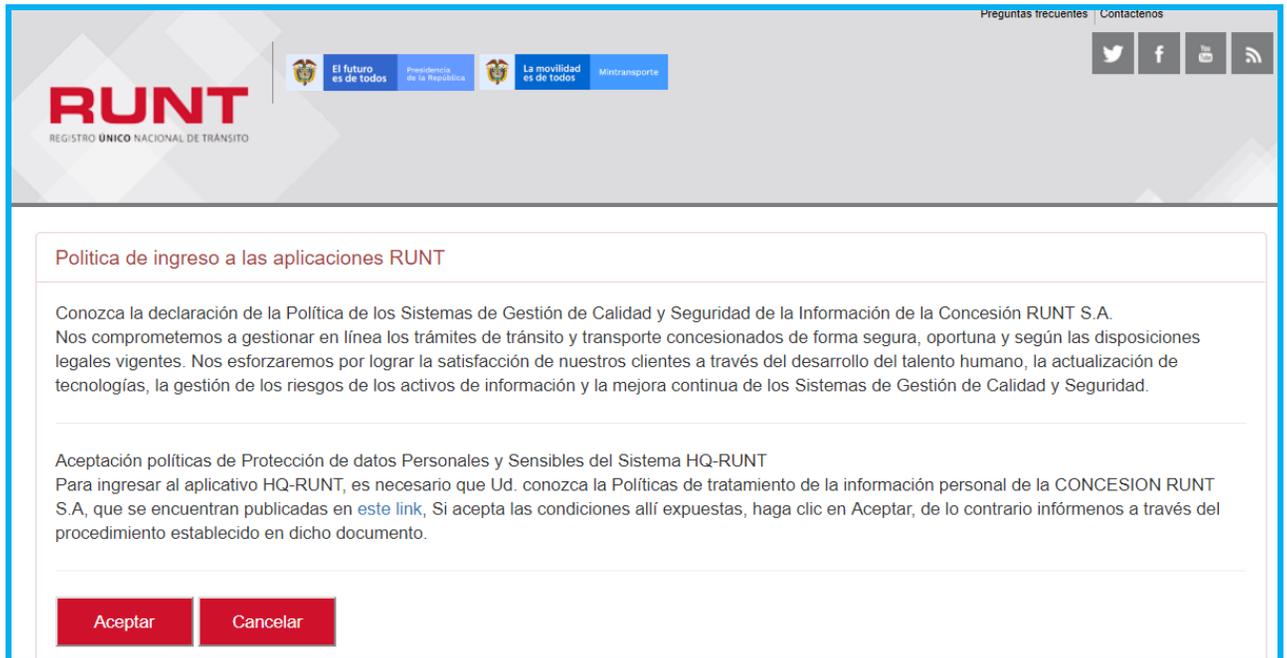
- El vehículo a normalizar debe estar activo. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- El vehículo que dio origen al Certificado de Cumplimiento de Requisitos debe estar cancelado, y que los hechos que dieron lugar a la cancelación de la matrícula ocurrieron a partir del 1 de octubre de 2012.
- La configuración (Clase - Ejes) publicada en la página web del RUNT, debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos).
- La configuración del vehículo que dio origen al CCR debe ser mayor o igual a la del vehículo a normalizar.
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 de 2019
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga.
- El vehículo no debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- Ninguno de los dos vehículos debe estar en un proceso de modernización.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

• **Si cumple con las condiciones anteriores ya puede ingresar para registrar su proceso de Normalización.**

[Ingresar](#)

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 9 de 30

De inmediato se despliega el formulario de “Políticas de ingreso a las aplicaciones RUNT”, lea detenidamente la información y de clic en el botón “Aceptar” para iniciar el proceso.



Preguntas frecuentes | Contáctenos

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

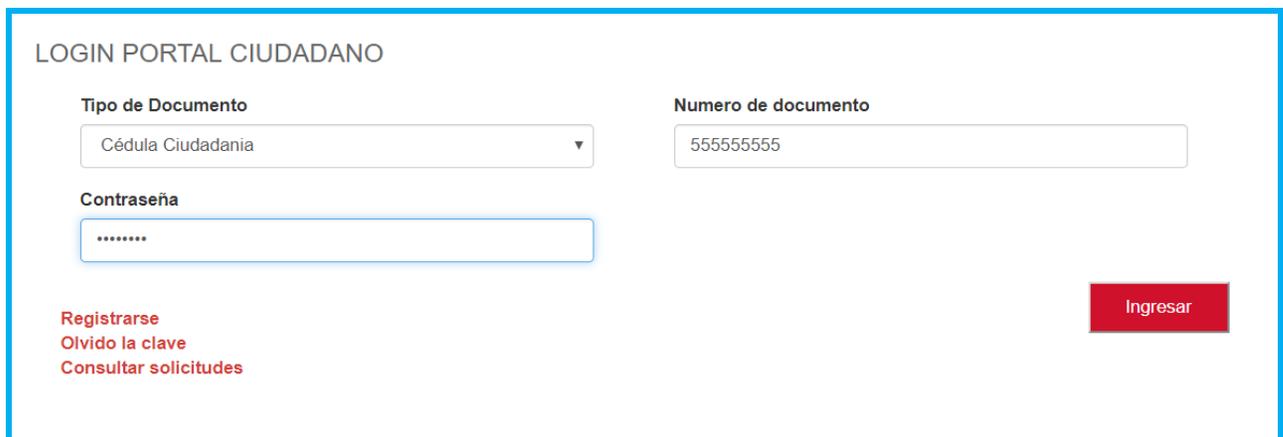
El futuro es de todos | Presidencia de la República | La movilidad es de todos | Mitransporte

Política de ingreso a las aplicaciones RUNT

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT
 Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#), Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Ingresa el usuario y la contraseña (**creado de acuerdo con el instructivo RUNT.I.337 Instructivo Crear usuario Portal ciudadano**) y seleccione el botón “Ingresar” para acceder a la funcionalidad de Normalización de Vehículos de carga.



LOGIN PORTAL CIUDADANO

Tipo de Documento

Numero de documento

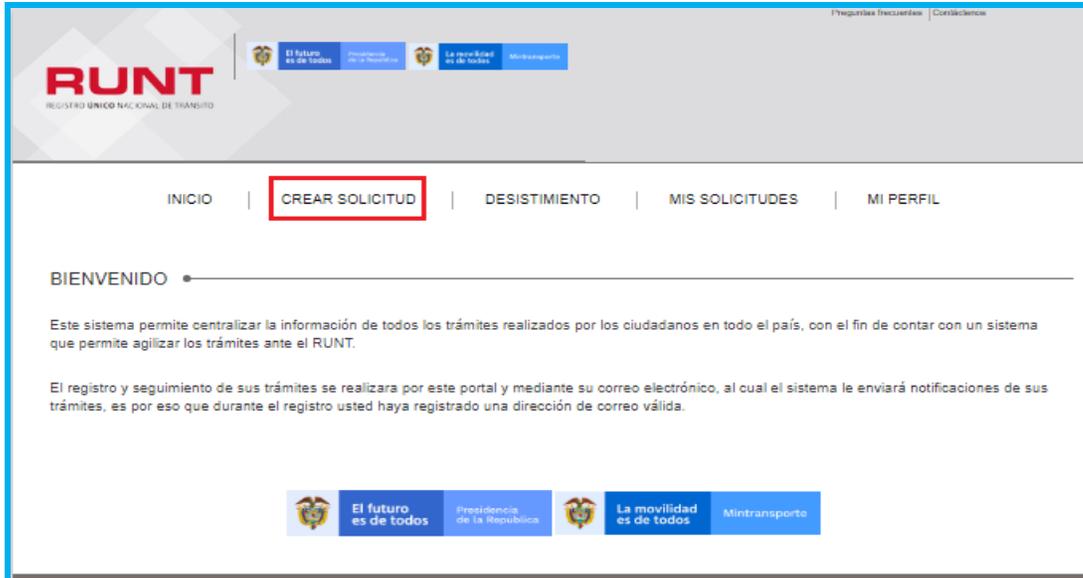
Contraseña

[Registrarse](#)
[Olvido la clave](#)
[Consultar solicitudes](#)

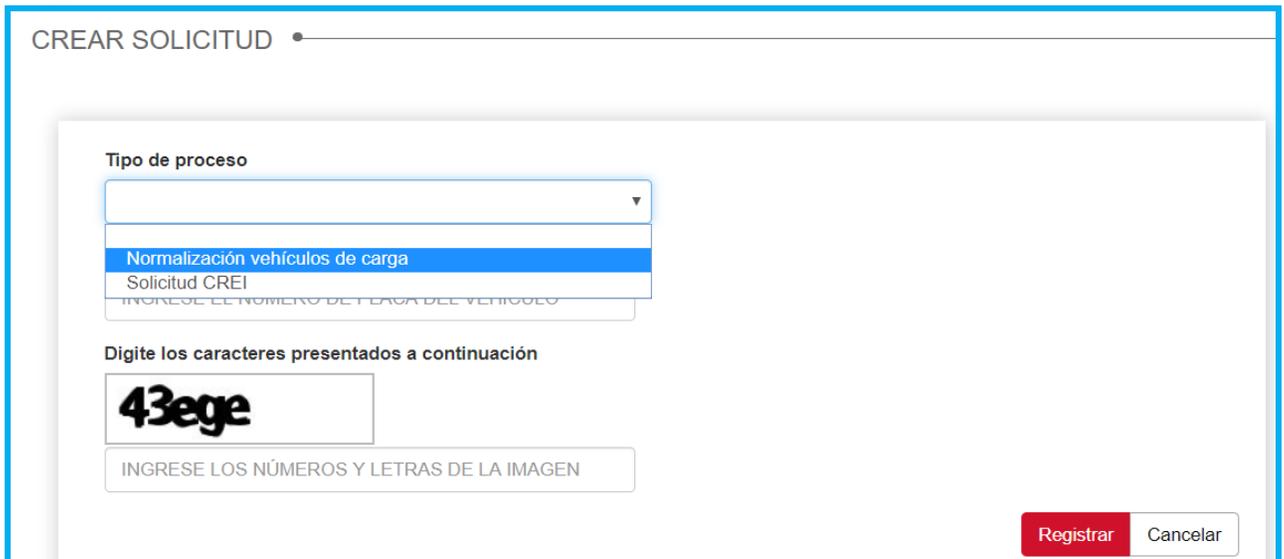
 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 10 de 30

4.1 Normalización por Caución

Para iniciar el proceso de solicitud del certificado de Normalización por Caución, seleccione la opción **CREAR SOLICITUD** del menú principal.



Seleccione del campo **Tipo de proceso** la opción **Normalización vehículos de carga**



 RUNT <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 11 de 30

El sistema recupera de manera no editable los datos del solicitante. Seleccione en el campo “Tipo de Normalización” la opción **NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN**.

Datos solicitante

Tipo documento: Cédula Ciudadania **Nro. documento:** 524715

Tipo de normalización

NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN ▼

Seleccione...

NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN

NORMALIZACIÓN POR CCR

Ingrese la placa a Normalizar y seleccione el botón **Buscar vehículo**

[INICIO](#) | [CREAR SOLICITUD](#) | [DESISTIMIENTO](#) | [MIS SOLICITUDES](#) | [MI PERFIL](#)

CREAR SOLICITUD NORMALIZACIÓN ●

Datos solicitante

Tipo documento: Cédula Ciudadania **Nro. documento:** 31406949

Tipo de normalización

NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN ▼

Nro. placa a normalizar

TEW15

Buscar vehículo

El sistema recupera la información del vehículo a normalizar y realiza las validaciones propias del proceso a aplicar. Si el solicitante no es el propietario del vehículo a normalizar se generara el siguiente mensaje de carácter informativo.

“Señor usuario, usted no se encuentra registrado como propietario del vehículo. Para continuar, con el trámite debe ser poseedor o tenedor de buena fe”

CREAR SOLICITUD NORMALIZACIÓN

Datos solicitante

Tipo documento: Cédula Ciudadanía **Nro. documento:** 31406949

Tipo de normalización: NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN

Nro. placa a normalizar: TEW15

Buscar vehículo

Información del Vehículo

Marca:	CHEVROLET	Tipo servicio:	Público	Estado vehículo:	ACTIVO
Clase:	TRACTOCAMION	Color:	BLANCO ARCO BICAPA	Peso bruto vehicular (Kg):	32000

Dígitelos caracteres presentados a continuación

xf4xy

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN

Información del vehículo

Marca: Campo no editable. Nombre de la marca del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Tipo de servicio: Campo no editable. Tipo de servicio del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Estado del vehículo: Campo no editable. Estado del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Clase: Campo no editable. Clase del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Peso bruto vehicular (Kg): Campo no editable. Peso del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Color: Campo no editable. Color del vehículo al que se le va a realizar la normalización por caución.

Ingrese los caracteres especiales (captcha) y se acepte los Términos y Condiciones

Información del Vehículo

Marca:	CHEVROLET	Tipo servicio:	Público	Estado vehículo:	ACTIVO
Clase:	TRACTOCAMION	Color:	BLANCO ARCO BICAPA	Peso bruto vehicular (Kg):	32000

Digite los caracteres presentados a continuación

xf4xy

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)



Una vez ingresada la información del proceso, de clic en **Cancelar** para salir o **Validar** para continuar.

Información del Vehículo

Marca:	CHEVROLET	Tipo servicio:	Público	Estado vehículo:	ACTIVO
Clase:	TRACTOCAMION	Color:	BLANCO ARCO BICAPA	Peso bruto vehicular (Kg):	32000

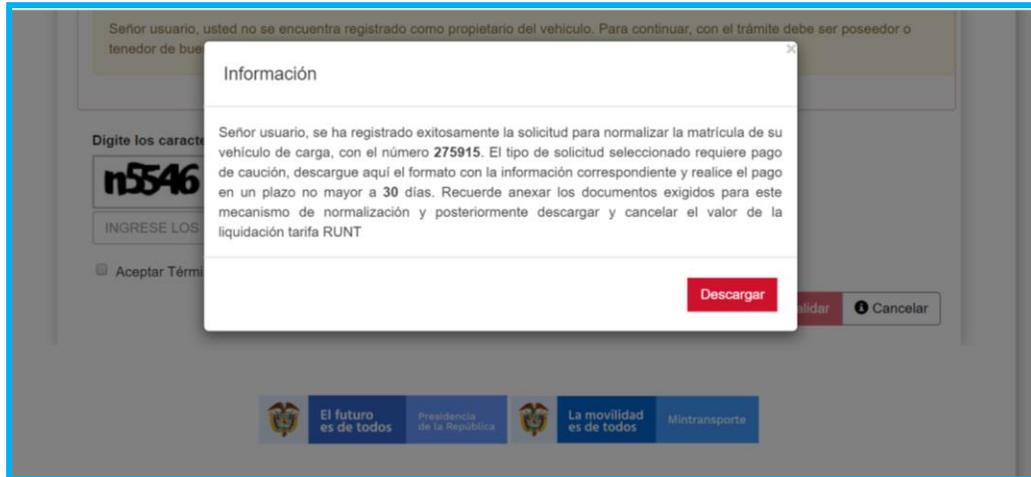
Digite los caracteres presentados a continuación

rrdy6

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

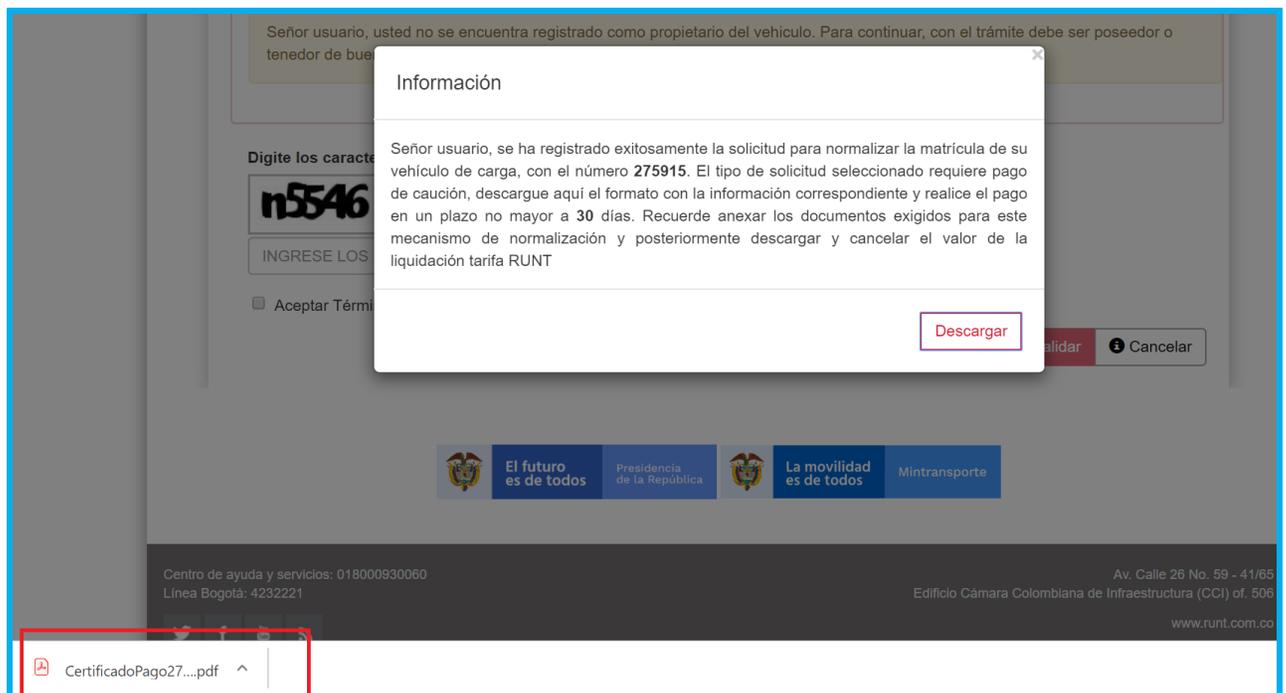


Se muestra un mensaje indicando que se ha registrado exitosamente la solicitud de normalización, la cual queda asociado a un número de solicitud, con el cual puede hacer seguimiento a su trámite.



En esta ventana se habilita el botón Descargar, con el cual se genera y descarga en el PC el documento con el valor de la caución que se debe cancelar, de acuerdo a la clase de vehículo, configuración y fecha de matrícula del vehículo a Normalizar.

De clic en Descargar para obtener el documento.



Para cerrar la ventana emergente de clic en la x que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana "Información".

	La movilidad es de todos	Mintransporte	
INFORMACIÓN PAGO POR CAUCIÓN			
Bogotá DC	21/08/2019		
Datos solicitud			
Nro. Solicitud:	275915	Tipo Normalización:	Normalización por caución
Datos solicitante			
Tipo documento:	C.C.	Nro. documento:	1290433
Datos vehículo a normalizar			
Nro. placa:		Marca:	FORD
Tipo servicio:	Público	Estado vehículo:	ACTIVO
Clase:	CAMION	Color:	BLANCO PERLADO
Peso Bruto Vehicular (Kg):	16000	Nro. ejes:	2
Configuración:	2	Fecha matrícula inicial:	15/05/2008
Información pago			
Valor a pagar:	\$11,469,331		
Banco:	Banco Popular		
Número de cuenta:	050000249		
Tipo de cuenta:	Corriente		
Titular cuenta:	DTN Fondos Comunes		
Numeral rentístico:	121270		
<small>Este documento es informativo, por favor proceda a realizar el pago con la información aquí detallada. Avenida Eldorado CAN Bogotá, D.C. - Colombia - Teléfonos:(57+1) 3240800 Fax (57+1) 4287054 http://www.mintransporte.gov.co - Email mintrans@mintransporte.gov.co - quejasyreclamos@mintransporte.gov.co Horario de Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., línea Gratuita Nacional</small>			

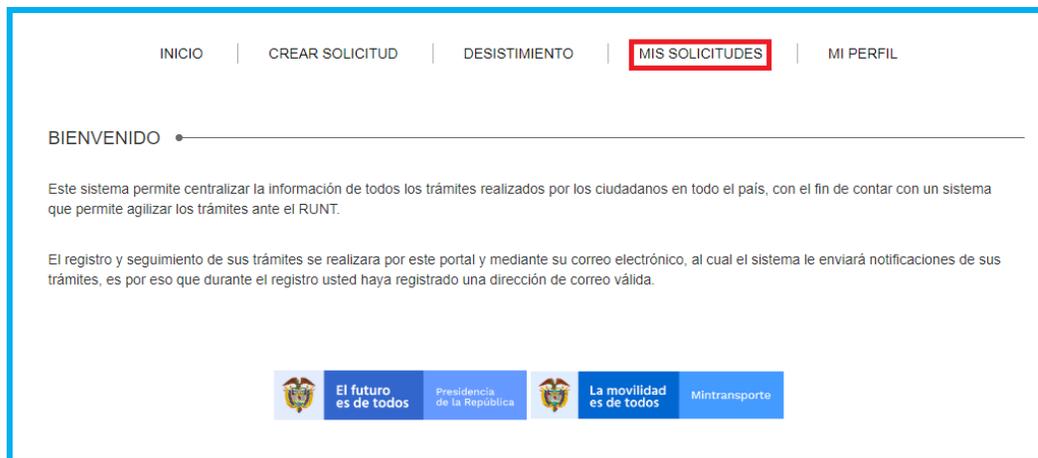
La sección "Información pago, corresponde al valor calculado de la caución y la información de cuenta y banco, donde se debe realizar el pago.

El sistema enviará una notificación al correo electrónico registrado por el usuario en Portal Web indicando el registro de la solicitud.

 RUNT REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 16 de 30



Para continuar con el proceso ingrese a la opción **Mis Solicitudes**



El sistema habilita un formulario para realizar la búsqueda de su solicitud. En el campo **Tipo de Proceso**, seleccione la opción **Normalización vehículos de carga**. En el campo **SubTipo de Proceso**, seleccione la opción **Normalización por Caución** y de clic en **Consultar**.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

Tipo de Proceso:
Normalización vehículos de carga

SubTipo de Proceso:
Normalización por desintegración
Normalización por caución
Normalización por CCR

Consultar Limpiar

El futuro es de todos | Presidencia de la República | La movilidad es de todos | Mintransporte

También puede realizar la consulta con el Tipo de Proceso y **N° Solicitud**, ingresando el número de la solicitud asociada al trámite y/o Tipo de Proceso y **Placa**, ingresando el número de placa del vehículo a normalizar.

Con los filtros de búsqueda ingresados, el sistema recupera la información del proceso.

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

Tipo de Proceso:
Normalización vehículos de carga

SubTipo de Proceso:
Normalización por caución

N° Solicitud **Placa:**

Consultar Limpiar

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
276097	Normalización por caución	28/08/2019	REGISTRADA	IY1029	<p>Detalle</p> <p>Desistir</p> <p>Ir solicitud</p>

Número de solicitud: Campo no editable: Se muestra el número de solicitud asociada al trámite de normalización de vehículos de carga.

 <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 18 de 30

Tipo de trámite: Campo no editable: Tipo de proceso seleccionado.

Fecha solicitud: Campo no editable: Fecha del registro de la solicitud de normalización de vehículos de carga.

Estado trámite: Campo no editable: Estado del trámite de la solicitud de normalización de vehículos de carga creada.

Placa vehículo: Campo no editable: Placa del vehículo ingresado al registrar la solicitud de normalización de vehículos de carga.

Acciones: Se muestran los siguientes botones:   

Opción Ir Solicitud

Al seleccionar el botón , se habilita el formulario con la información de vehículo a normalizar y la sección anexos con fin de continuar con la solicitud de **Normalización**.

☰ General

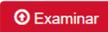
Datos solicitud

Nro de Solicitud:	275915	Estado de Solicitud:	REGISTRADA
Fecha:	21/08/2019	Tipo de Normalización:	Normalización por caución

Información del vehículo a normalizar

Placa:	FORD	Clase Vehículo:	CAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público
Peso bruto vehicular (KG) :	16000	Modelo:	2008

Anexos Solicitante

FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE Y CESIÓN DE DERECHOS	
COMPROBANTE DE PAGO	

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 19 de 30

Campos no editables. muestra Información de manera no editable correspondiente a la solicitud de normalización. Así mismo muestra Información del vehículo a normalizar. Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de realizar una solicitud de normalización de vehículos de carga.

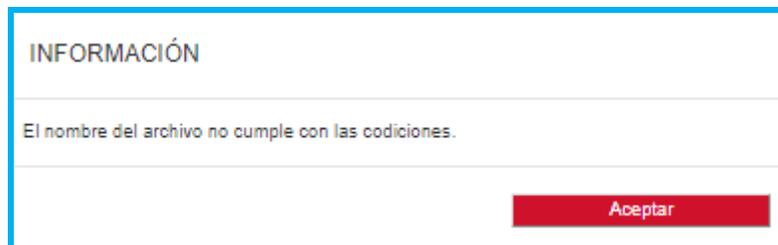
Anexos Solicitante. Opción para cargar cada uno de los documentos que se encuentren parametrizados en el sistema para el tipo de normalización ingresada. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.

Al realizar le cargue de los archivos o documentos tenga presente las siguientes observaciones:

Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB. El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones.

- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números.

Si no se cumple con alguna de las condiciones anteriores, el sistema genera el siguiente mensaje:



Al dar clic en el botón  Examinar el sistema despliega la siguiente pantalla emergente que le permite al actor realizar el proceso de cargue de los anexos respectivos:

Información

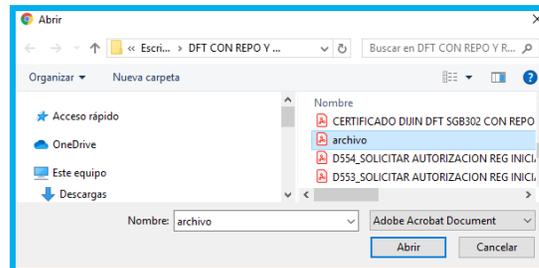
Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB.

El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones

- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números

De clic en el botón para ubicar el documento a anexar.

Seleccione el archivo, y de clic en en boton para realizar el cargue.



En caso contrario seleccione el botón , el sistema retorna a la pantalla anterior.

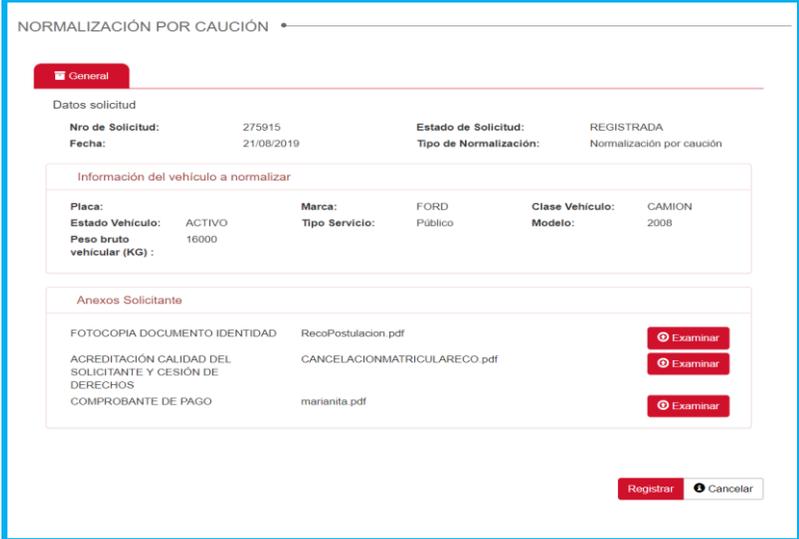
Luego de realizar el proceso de registro de los anexos, se muestra la siguiente pantalla con el nombre de cada uno.

Anexos Solicitante

CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	Documento.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>
FOTOCOPIA DOCUMENTO DE IDENTIDAD REPRESENTANTE LEGAL	Documento2.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>
CONTRATO CALIDAD	Documento3.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 21 de 30

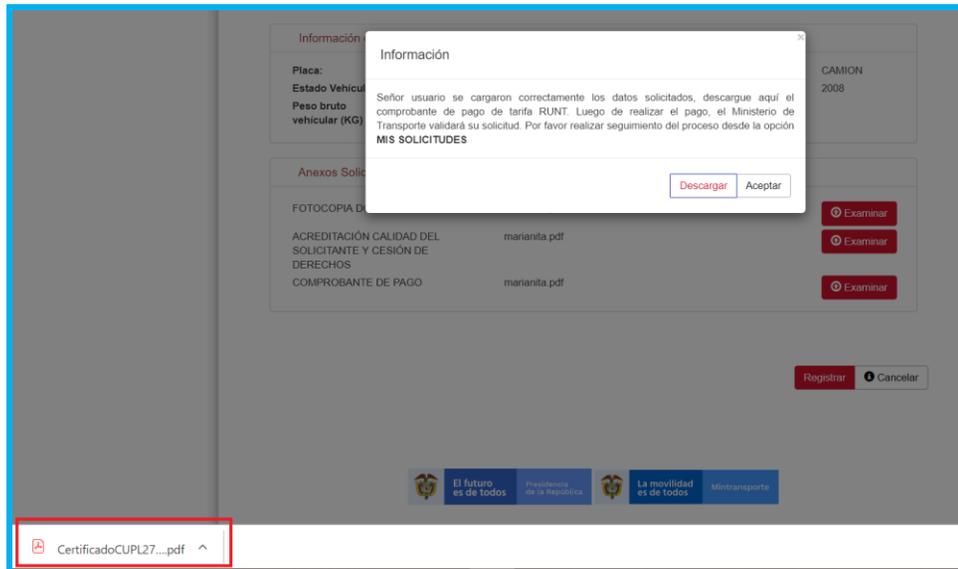
Una vez diligenciada la información obligatoria del formulario, de clic en **Registrar** para continuar con el proceso.



Al seleccionar el botón **Registrar**, se muestra una ventana emergente indicando al usuario que ha sido cargada exitosamente la información y requiere de pago por valores correspondientes al trámite.



De clic en **Descargar** para generar el CUPL (comprobante único de pago y liquidación) con el derecho de trámite a realizar.



De clic sobre la descarga, se genera el comprobante de pago respectivo.



La movilidad es de todos
Mintransporte



RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

COMPROBANTE ÚNICO DE PAGO Y LIQUIDACIÓN

EXPEDICION	07/09/2019	FECHA DE PAGO	07/10/2019	Nro.	80000000002129091
DEPENDENCIA	CONCESION RUNT S.A			CÓDIGO	10000000
DATOS SOLICITANTE					
TIPO DOCUMENTO	Cédula Ciudadanía	NÚMERO DOCUMENTO	3002138		

Señor Usuario: Una vez usted ha efectuado el pago, usted tiene 60 días para hacer uso del mismo; después de este tiempo usted deberá solicitar el reembolso del dinero ante el RUNT y Ministerio de Transporte.

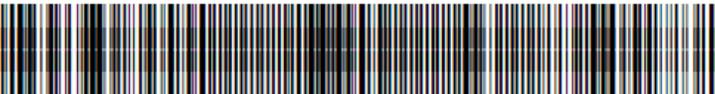
DETALLE

DETALLE DERECHOS MINISTERIO DE TRASPORTE			DETALLE DERECHOS RUNT		
Concepto	Cantidad	Descripción	Concepto	Cantidad	Descripción
			14	1	Normalización
TOTAL DERECHOS RUNT		\$74,100.00	TOTAL DERECHOS MT		\$0.00
				VALOR TOTAL A PAGAR	\$74,100.00



(415)7709998000445(8020)80000000002129091(8020)0000000001(3900)0000074100(96)20191007

FORMA DE PAGO		CHEQUE		
EFFECTIVO	VALOR	CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
	\$			\$



(415)7709998000445(8020)80000000002129091(8020)0000000001(3900)0000074100(96)20191007

FORMA DE PAGO		CHEQUE		
EFFECTIVO	VALOR	CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
	\$			\$

*Sólo se reciben cheques para el valor correspondiente al Ministerio.

Los bancos habilitados para realizar el pago son: Banco Popular, Banco Davivienda, Banco Agrario.

Concesión RUNT S.A. / Nit. 900.153.453-4 / Colombia / Línea de Atención 018000830060 / www.runt.com.co

Generado el comprobante de pago (CUPL), debe ser cancelado en los bancos que aparecen en la parte inferior del mismo. Una vez recibido el pago, automáticamente la solicitud cambia de estado de **Pendiente Pago por Aceptada**.

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	Normalización Vehículos de Caución	Proceso Asociado: Gestión de Software
		Código: RUNT.I.422
		Versión: 2
		Página: 24 de 30

Opción Desistir

Permite al ciudadano desistir del proceso Normalización vehículos de carga; permitiéndole efectuar una nueva solicitud.

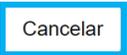
Al dar clic en el botón , el sistema muestra una ventana emergente indicando si el usuario quiere desistir el proceso de normalización.

Desistir Solicitud

¿Está seguro que desea desistir el proceso de normalización?

Aceptar
Cancelar

Al seleccionar el botón , el sistema desiste la solicitud creada.

Al seleccionar el botón , el sistema retorna a la pantalla anterior.

Opción Detalle

Al seleccionar el botón , se muestran la ventana Detalle Solicitud, con las siguientes secciones que nos permitirán conocer fácilmente la información de la solicitud.

Pestaña General. Campos no editables. Muestra la información del vehículo Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de registrar una solicitud de normalización de vehículos de carga. Así mismo muestra Información de manera no editable correspondiente a la de la solicitud de normalización

DETALLE SOLICITUD

General Historial Documentos Ver detalle MT

Información del Vehículo

Placa:	TVA344	Marca:	FREIGHTLINER	Clase Vehículo:	TRACTOCAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2005
Peso bruto vehicular (KG):	32000				

Información de la Solicitud

Nro de Solicitud:	277003	Estado de Solicitud:	ACEPTADA
Fecha:	23/09/2019	Tipo de Normalización:	Normalización por caución
Motivos de rechazo:			

Regresar

Pestaña Historial. Campos no editables. Muestra la información correspondiente a la fecha, los estados, y la descripción de cada uno correspondiente a la solicitud de normalización de vehículos de carga.

DETALLE SOLICITUD

General **Historial** Documentos Ver detalle MT

Fecha	Estado	Descripción
23/09/2019	ACEPTADA	Solicitud en revisión por parte de Ministerio de Transporte
23/09/2019	DEVUELTA	Probando subsanar 23092019
23/09/2019	ACEPTADA	Solicitud en revisión por parte de Ministerio de Transporte
23/09/2019	PENDIENTE PAGO TARIFA	Solicitud pendiente de pago de tarifa Runt
23/09/2019	REGISTRADA	Se ha registrado exitosamente la solicitud de normalización

Regresar

Pestaña Documentos. se muestran los documentos generados al realizar la solicitud de Normalización por caución.

Al seleccionar el botón  permite descargar el documento requerido por el ciudadano.(información pago por caución, Comprobante de pago con Tarifa Runt, Comprobante de normalización).

La opción del comprobante de pago con tarifa RUNT solo habilitará el botón Descargar, tan pronto se adjunten los documentos requeridos al proceso.

La opción Comprobante de normalización solo habilitará el botón Descargar, cuando el estado de Solicitud sea FINALIZADA



Fecha	Tipo documentos	Acción
06/09/2019	Generar información pago por caución.	Descargar
06/09/2019	Generar Comprobante de pago con Tarifa Runt	Descargar
06/09/2019	Generar Comprobante de normalización	Descargar

[Regresar](#)

Pestaña Ver Detalle MT. Muestra la información de fecha, estado y descripción del motivo de devolución o rechazo de la solicitud de normalización de vehículos de carga, por parte del Ministerio de Transporte.



Fecha	Estado	Motivo	Acción
14/09/2019	DEVUELTA	pruebas replica 14092019	
14/09/2019	RECHAZADA	PRUEBAS REPLICA NORMALIZACION 14092019,PRUEBAS REPLICA NORMALIZACION 14092019,PRUEBAS REPLICA NORMAL	

[Regresar](#)

Durante el proceso de Normalización, el sistema enviará la respectiva notificación informando los cambios de estado del proceso según sea el caso.

  <p>Solicitud de normalización 23/09/2019</p> <p>Señor Ciudadano</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehículos de Carga ha sido REGISTRADA.</p> <p>Nota: El sistema notificará cuando su solicitud haya cambiado de estado, deberá acceder al portal para continuar con el proceso.</p> <p>Atentamente, Sistema RUNT</p> <p><i>Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221</i></p> <p>Concesión RUNT S.A. Avenida Calle 26 No.59-41/65 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia Centro de Contacto: 018000 930060 contactenos@runt.com.co www.RUNT.com.co</p>	  <p>Solicitud de normalización 23/09/2019</p> <p>Señor Ciudadano</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el Programa Normalización de vehículos de Carga ha cambiado de estado o ha surgido un cambio en su proceso. Por favor diríjase al portal https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano para continuar con el proceso respectivo.</p> <p>Atentamente, Sistema RUNT</p> <p><i>Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221</i></p> <p>Concesión RUNT S.A. Avenida Calle 26 No.59-41/65 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia Centro de Contacto: 018000 930060 contactenos@runt.com.co www.RUNT.com.co</p>
--	---

  <p>Solicitud de normalización 23/09/2019</p> <p>Señor Ciudadano</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehículos de Carga ha sido APROBADA. Agradecemos acceder al portal https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano llevar seguimiento del proceso.</p> <p>Atentamente, Sistema RUNT S.A.</p> <p><i>Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221</i></p> <p>Concesión RUNT S.A. Avenida Calle 26 No.59-41/65 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia Centro de Contacto: 018000 930060 contactenos@runt.com.co www.RUNT.com.co</p>	  <p>Solicitud de normalización 23/09/2019</p> <p>Señor Ciudadano</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehículos de Carga ha cambiado a estado FINALIZADA. Agradecemos acceder al portal https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano llevar seguimiento del proceso.</p> <p>Atentamente, Sistema RUNT S.A.</p> <p><i>Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221</i></p> <p>Concesión RUNT S.A. Avenida Calle 26 No.59-41/65 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia Centro de Contacto: 018000 930060 contactenos@runt.com.co www.RUNT.com.co</p>
---	---

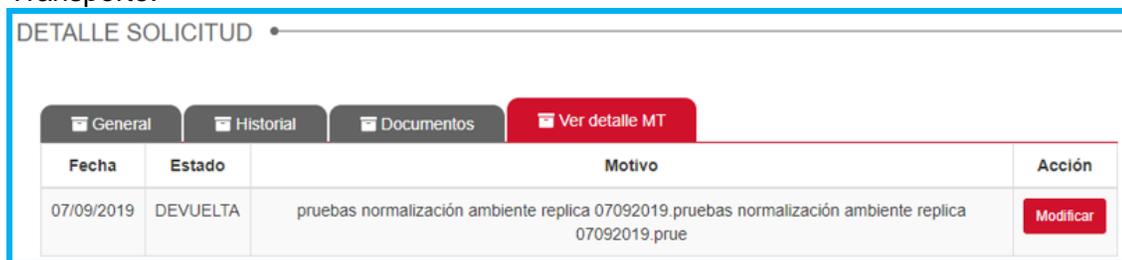


Con el envío de la notificación correspondiente al ciudadano se termina el proceso de atención de una solicitud para el Programa de Normalización de Vehículos de Carga (PNVC). Dejando la solicitud a la espera de la gestión del Ministerio de Transporte.

4.2 Subsanan solicitud Normalización por Caución

Pestaña Ver Detalle MT

Permite al ciudadano realizar la actualización o modificación de anexos para una solicitud de normalización por Caución que fue previamente devuelta por el Ministerio de Transporte.



El sistema presenta por pantalla la sección “**Anexos solicitante**”, la cual presenta los documentos previamente adjuntos, la opción de **Modificar** que permitirá cargar los documentos nuevos de acuerdo con restricciones indicadas. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.

Nota: Todos los anexos son obligatorios, el sistema almacena el documento anterior y

el nuevo.

El ciudadano ingresa los documentos que corrigen la devolución del Ministerio de Transporte y selecciona la opción “**Registrar**”. El sistema identifica que el resultado de todas las validaciones ejecutadas fue exitosas; cambia el estado de la solicitud a ACEPTADA. Para ser atendida nuevamente por Ministerio de Transporte

SUBSANAR NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN •

General

Datos solicitud

Nro de Solicitud:	400962	Estado de Solicitud:	DEVUELTA
Fecha:	07/09/2019	Tipo de Normalización:	Normalización por cauación

Información del vehículo a normalizar

Placa:	SXV582	Marca:	FREIGHTLINER	Clase Vehículo:	TRACTOCAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2012
Peso bruto vehicular (KG):	27488	Nro. Ejes:		Capacidad de Carga:	
Configuración:	3S	Fecha Matricula:	28/12/11		

Anexos Solicitante

COMPROBANTE DE PAGO	CUPL276217.pdf	✎ Modificar
FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	CUPL276217.pdf	✎ Modificar
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	CUPL276246.pdf	✎ Modificar

Registrar
Cancelar

General

Datos solicitud

Nro de Solicitud:	400962	Estado de Solicitud:	DEVUELTA
Fecha:	07/09/2019	Tipo de Normalización:	Normalización por caución

Información del vehículo a normalizar

Placa:	SXV582	Marca:	FREIGHTLINER	Clase Vehículo:	TRACTOCAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2012
Peso bruto vehicular (KG):	27488	Nro. Ejes:		Capacidad de Carga:	
Configuración:	3S	Fecha Matricula:	28/12/11		

Anexos Solicitante

COMPROBANTE DE PAGO	CUPL276246.pdf	Eliminar
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	CUPL276217.pdf	Eliminar
FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	CUPL276246.pdf	Eliminar

Registrar Cancelar

El botón **Cancelar**, le permite al usuario regresar a la ventana Lista de Solicitudes.

Al seleccionar el botón **Registrar**, se muestra una ventana emergente indicando al usuario que ha sido cargada exitosamente la información

INFORMACIÓN

Señor usuario, su solicitud ha sido ACEPTADA, por favor verificar aprobación por parte del Ministerio de Transporte por medio del portal ciudadano y así continuar con el proceso

Cerrar

El botón **Regresar**, le permite al usuario regresar a la ventana Lista de Solicitudes.