

**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Brayan Riveros / Analista pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	29-08-2019	Elaboración inicial del documento.
2	Climaco López Castro/Esp Pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	Sandra Araque /Coordinador de pruebas	08-10-2019	Actualizacion proceso

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>4. NORMALIZACIÓN VEHÍCULOS DE CARGA</b>	<b>6</b>
<b>4.1 NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>4.2 SUBSANAR SOLICITUD NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACION.</b>	<b>36</b>

 <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 3 de 38

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema HQ-RUNT, para **Solicitar el certificado de normalización de vehículos de servicio particular y público de transporte de carga** del Registro Nacional Automotor.

## 2. Alcance

Inicia con el ingreso a la funcionalidad en el aplicativo HQ-RUNT **Portal Ciudadano** del Registro Nacional Automotor y termina con la pantalla de confirmación de la solicitud registrada.

## 3. Descripción


A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema HQ-RUNT para **solicitar el certificado de normalización de vehículos de servicio particular y público de transporte de carga**.

### Es importante tener en cuenta que:

- La resolución 3913 de 27 de agosto de 2019, tiene por objeto reglamentar el trámite de normalización de los vehículos de servicio particular y público de transporte de carga que presentan omisiones en su registro inicial, matriculados entre el 2 de mayo de 2005, fecha de expedición del Decreto número 1347 de 2005, y la fecha de publicación de la presente resolución, así como también reglamentar el artículo 2.2.1.7.7.1.17 del Decreto 1079 de 2015 adicionado a través del artículo 12 del Decreto 632 de 2019.

**Mecanismos de Normalización.** Para subsanar las omisiones presentadas en el registro inicial de un vehículo de transporte de carga, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo podrá:

**Normalizar por Desintegración:** Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, realizando


 <b>RUNT</b> <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 4 de 38

el proceso de desintegración de otro vehículo de transporte carga del mismo servicio del vehículo a normalizar y que cumpla con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

- **Normalizar por Cancelación del Valor de la Caución:** Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, cancelando el valor de la caución de acuerdo con el anexo de la resolución.
- **Normalizar con Certificado de Cumplimiento de Requisitos- CCR:** Consiste en la posibilidad que el propietario, poseedor o tenedor de buena fe de un vehículo de servicio público o particular de carga, subsane las omisiones presentadas en su registro inicial, utilizando los Certificados de Cumplimiento de Requisitos “CCR” que no hayan sido utilizados con anterioridad para la reposición de un vehículo de transporte de carga.
- **Normalización automática.** Los vehículos cuyo registro inicial se realizó sin el CCR o sin la certificación de aprobación de la caución expedida por el Ministerio de Transporte de acuerdo con las normas vigentes para ese momento, y respecto de los cuales, con posterioridad a la fecha de su registro inicial fue expedido el respectivo certificado, el Ministerio de Transporte normalizará automáticamente su registro inicial, previo cumplimiento del procedimiento establecido en el artículo 2.2.1.7.7.1.5 del Decreto 1079 de 2015 modificado por el artículo 5 del Decreto 632 de 2019 y, modificará la anotación que se haya efectuado en el sistema RUNT, por “Normalizado automático”.

**Requisitos o condiciones para acceder a la normalización:** Para realizar el procedimiento de normalización, por cualquiera de los mecanismos descritos en el artículo 2 de la presente resolución, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) Que el propietario, poseedor o tenedor de buena fé del vehículo a normalizar y del vehículo a desintegrar estén inscritos en el sistema RUNT.
- b) Que el vehículo esté registrado y activo en el sistema RUNT. En caso que se trate de normalización por desintegración, el vehículo a normalizar y el vehículo a desintegrar deberán estar registrados y activos en el RUNT.
- c) Que la matrícula inicial del vehículo a normalizar se haya efectuado entre el 2 de mayo de 2005 y la fecha de entrada en vigencia de la presente resolución.

 <b>RUNT</b> <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso</b> Asociado: Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 5 de 38

- d) Que el vehículo a normalizar sea de servicio público o particular de carga.
- e) Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT.
- f) Que la información consignada en la Licencia de Tránsito, así como las demás características del vehículo coincida con la registrada en el sistema RUNT y con las características físicas del vehículo. En especial, la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular. Para tal efecto, el propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo de transporte de carga a normalizar deberá consultar de manera previa a la solicitud de postulación, a través de la consulta por placa dispuesta en la página web <http://www.runt.com.co>. dicha información.

En caso de que se encuentren diferencias en la información, deberá solicitarse las correcciones ante el Organismo de Tránsito donde se encuentre registrado el vehículo a normalizar, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Ministerio de Transporte. Una vez normalizado el vehículo, no habrá lugar a efectuar correcciones en la información registrada en el sistema RUNT, específicamente: la fecha de matrícula, la clase de vehículo, el tipo de servicio, el número de ejes, la capacidad de carga y el peso bruto vehicular.

#### 4. Normalización Vehículos de Carga

Esta funcionalidad permite a el propietario, poseedor o tenedor de buena fe, realizar la normalización de los vehículos de servicio particular y público de transporte de carga que presentan omisiones en su registro inicial, matriculados entre el 2 de mayo de 2005, fecha de expedición del Decreto número 1347 de 2005, y la fecha de publicación de la presente resolución, es decir 27 de agosto de 2019.

La descripción de este proceso inicia después que el usuario, que se encargará de la realización del trámite o solicitud, se encuentra autenticado, es decir ha registrado su usuario, contraseña **(RUNT.I.337 Instructivo Crear usuario Portal ciudadano)**.


Para iniciar con el proceso, siga el paso a paso de este instructivo.

Ingresa a la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co) y seleccione la opción ciudadano.

### NUESTROS ACTORES

El RUNT es una plataforma que interactúa con múltiples actores. Para acceder a la información más relevante para usted, haga clic en la opción que se ajuste a su perfil:


- Ciudadanos
- Organismos de tránsito
- Direcciones territoriales
- Otros actores
- Ministerio de transporte
- Empresas de transporte

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 7 de 38

Seleccione Normalización Vehículos de Carga, ubicada en la parte inferior de la página. De clic en [Ir al modulo](#).



También puede ingresar por la opción Normalización Vehículos de Carga que aparece en el menú de opciones ubicado en la parte izquierda de la pantalla ciudadanos.

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ciudadanos</b> ▾</li> <li>Consulta de Vehículos por Placa ▾</li> <li>Consulta por Tipo de Documento ▾</li> <li>Consulta de Infracciones de Tránsito ▾</li> <li>Consulta de peso bruto de vehículos rígidos ▾</li> <li>Consulta Guía de movilización ▾</li> <li>Consulta Ficha Técnica de Homologación ▾</li> <li>Actualización de datos en RUNT ▾</li> <li>Histórico vehicular ▾</li> <li>Histórico del conductor ▾</li> <li>Consulta Postulaciones Parque Automotor de Carga ▾</li> <li style="border: 2px solid red;">Normalización de Vehículos de Carga ▾</li> </ul>	<h3 style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN PRINCIPAL</h3> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <span style="font-weight: bold; color: orange;">CIUDADANOS</span> <div style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid orange; margin-left: 10px;"></div> </div> <p>Bienvenido a la sección para Ciudadanos del sistema RUNT. Conozca de primera mano su hoja de vida como conductor y la de su vehículo, así como los trámites que puede adelantar en este espacio.</p> <p>Ubique en el menú izquierdo de la pantalla el tipo de consulta que desea realizar. Si tiene inquietudes, acuda a nuestra sección de <a href="#">Preguntas Frecuentes</a>.</p> <p>Si busca dónde realizar sus trámites visite el siguiente <a href="#">Directorio de Actores</a>.</p>
--	--

Lea detenidamente la información de NORMALIZACIÓN DE VEHICULOS DE CARGA. Si su vehículo cumple con lo solicitado, de clic en el botón [Ingresar](#)



### NORMALIZACIÓN DE VEHICULOS DE CARGA



#### PROPIETARIOS, POSEEDORES O TENEDORES DE BUENA FE DE VEHÍCULOS DE SERVICIO PARTICULAR Y PÚBLICO DE TRANSPORTE DE CARGA QUE PRESENTAN OMISIONES EN SU REGISTRO INICIAL

De acuerdo con la resolución 3913 de 27 de agosto de 2019, podrán subsanar las omisiones presentadas en el registro inicial de un vehículo de transporte de carga, mediante tres tipos de normalización.

El propietario, poseedor o tenedor de buena fe del vehículo de transporte de carga a normalizar deberá consultar de manera previa a la postulación, el estado de la matrícula del vehículo a normalizar a través de nuestra [consulta por placa](#) y verificar que la información consignada en la Licencia de Tránsito con la registrada en el RUNT coincida.

En caso de que evidencie diferencias en la información, deberá solicitar la corrección ante el Organismo de Tránsito donde se encuentre registrado el vehículo a normalizar, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Ministerio de Transporte. Una vez normalizado el vehículo, no habrá lugar a efectuar correcciones en la información del registro del vehículo.

#### CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

Las condiciones para que un vehículo pueda solicitar esta normalización es desintegrar otro vehículo de transporte de carga del mismo servicio del vehículo a normalizar y que cumpla con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicione o sustituyan, además de cumplir con lo siguiente:

- El vehículo debe estar activo en la página web del RUNT. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- La configuración del vehículo (Clase - Ejes), debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos). La configuración del vehículo a desintegrar debe ser mayor o igual a la del vehículo a normalizar.
- El vehículo a normalizar y a desintegrar debe cumplir con las equivalencias establecidas en el artículo 2.2.1.7.7.3 del Decreto 1079 de 2015 o en las normas que lo modifiquen, adicione o sustituyan.
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 del 27 de agosto de 2019.
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El tipo de vehículo a normalizar debe tener el mismo servicio del vehículo a desintegrar.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga, al igual que el vehículo a desintegrar.
- El vehículo a desintegrar no debe presentar omisiones en su registro, ni debe estar en un proceso de modernización.
- Ninguno de los dos vehículos debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

#### CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR CANCELACIÓN DEL VALOR DE LA CAUCIÓN

Cancelar el valor de la caución que debió constituir para el momento de la matrícula inicial del vehículo, debidamente indexada según corresponda.

También deberá cumplir con lo siguiente:

- El vehículo debe estar activo en la página web del RUNT. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- La configuración del vehículo (Clase - Ejes), debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos).
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 de 2019.
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga.
- El vehículo no debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- El vehículo no debe estar en un proceso de modernización.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

#### CONDICIONES PARA SOLICITAR NORMALIZACIÓN POR CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS-CCR


Se debe utilizar los Certificados de Cumplimiento de Requisitos-CCR- que no hayan sido utilizados con anterioridad para la reposición de un vehículo de transporte de carga y que se hubieren generado antes de la entrada en vigencia de la Resolución 3913 de 2019, además de cumplir con lo siguiente:

- El vehículo a normalizar debe estar activo. Verifique en nuestra consulta de vehículos por placa
- El vehículo que dio origen al Certificado de Cumplimiento de Requisitos debe estar cancelado, y que los hechos que dieron lugar a la cancelación de la matrícula ocurrieron a partir del 1 de octubre de 2012.
- La configuración (Clase - Ejes) publicada en la página web del RUNT, debe corresponder con lo estipulado en el anexo de la resolución 3913 de 2019 (Consulte aquí la resolución y sus anexos).
- La configuración del vehículo que dio origen al CCR debe ser mayor o igual a la del vehículo a normalizar.
- La fecha de matrícula del vehículo a normalizar (publicada en la página del RUNT) debe ser posterior al 2 de mayo de 2005 y anterior a la fecha de expedición de la resolución 3913 de 2019
- Todos los propietarios, poseedores y tenedores de buena fe deben estar inscritos en el RUNT en estado activo.
- El vehículo a normalizar debe ser de carga.
- El vehículo no debe tener gravámenes, limitaciones a la propiedad, ni medidas cautelares.
- Ninguno de los dos vehículos debe estar en un proceso de modernización.
- Que se efectuó el pago por concepto del derecho de trámite de normalización, valor que se actualizará de acuerdo con la resolución anual de tarifas del RUNT. Valor trámite vigente: \$74.100

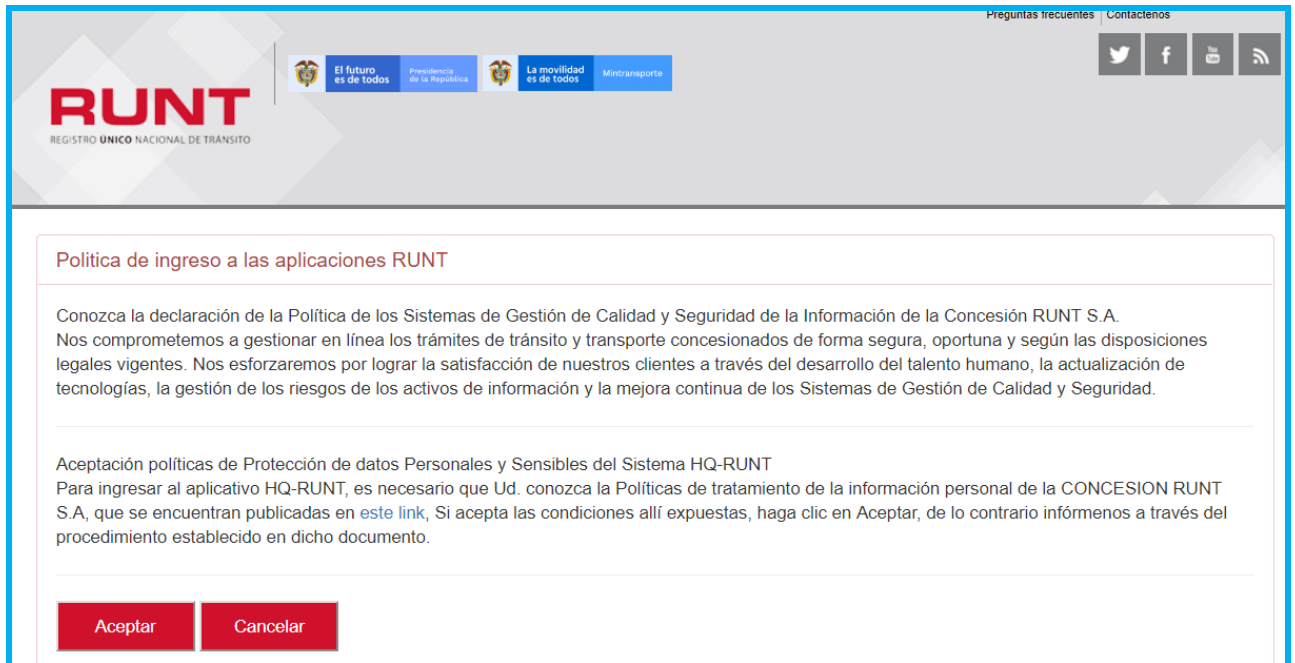
• **Si cumple con las condiciones anteriores ya puede ingresar para registrar su proceso de Normalización.**

Ingresar



 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 9 de 38

De inmediato se despliega el formulario de “Políticas de ingreso a las aplicaciones RUNT”, lea detenidamente la información y de clic en el botón “Aceptar” para iniciar el proceso.



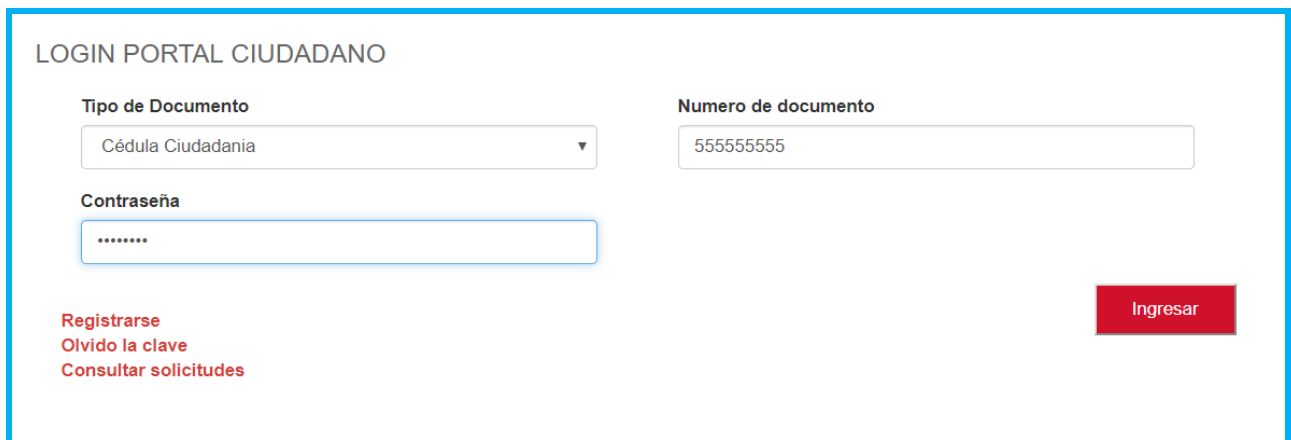
**Política de ingreso a las aplicaciones RUNT**

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT  
 Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#), Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

**Aceptar** **Cancelar**

Ingresa el usuario y la contraseña (**creado de acuerdo al instructivo RUNT.I.337 Instructivo Crear usuario Portal ciudadano**) y seleccione el botón “Ingresar” para acceder a la funcionalidad de Normalización de Vehículos de carga.



**LOGIN PORTAL CIUDADANO**

**Tipo de Documento**

**Numero de documento**

**Contraseña**

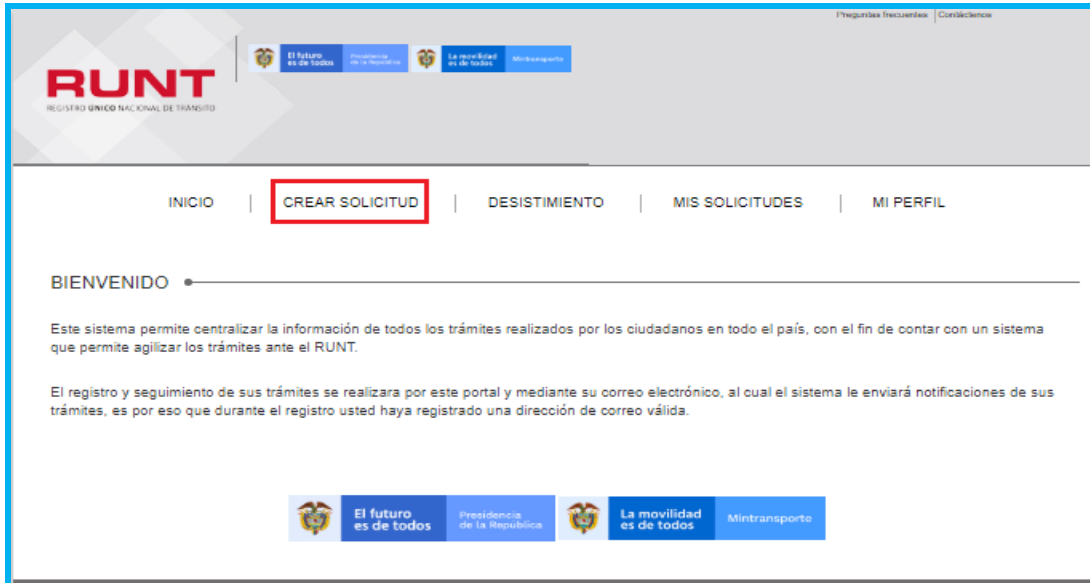
**Ingresar**

[Registrarse](#)  
[Olvido la clave](#)  
[Consultar solicitudes](#)

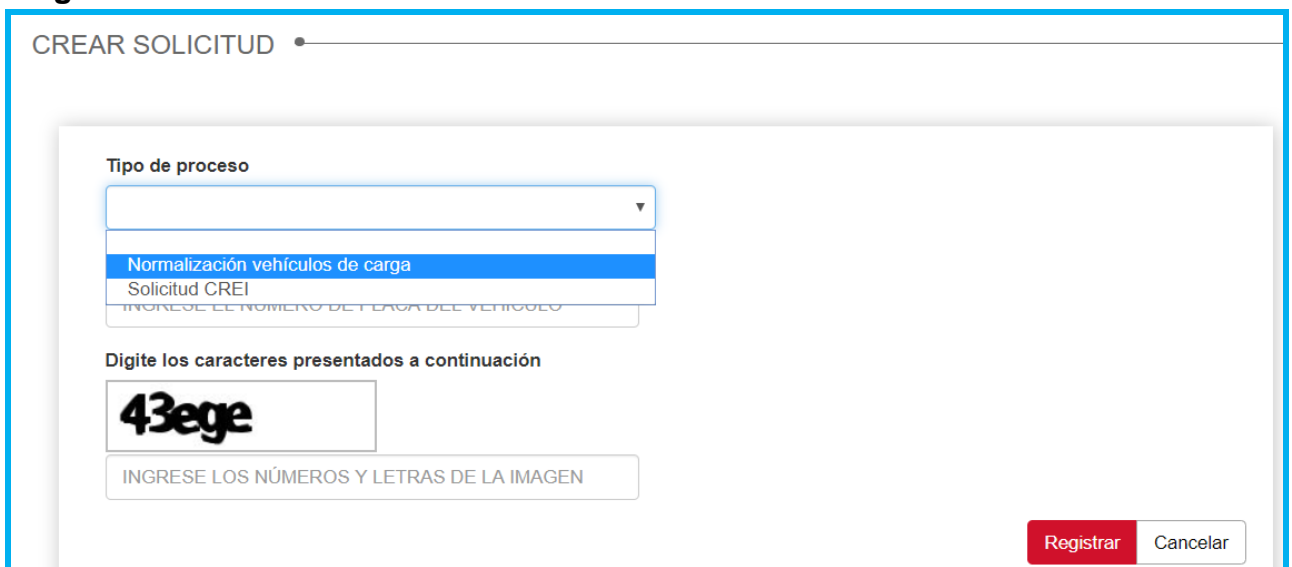
 <b>RUNT</b> REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 10 de 38

## 4.1 Normalización por Desintegración

Para iniciar el proceso de solicitud del certificado de Normalización por Desintegración, seleccione la opción **CREAR SOLICITUD** del menú principal.



Seleccione del campo **Tipo de proceso** la opción **Normalización vehículos de carga**



El sistema recupera de manera no editable los datos del solicitante. Seleccione en el campo “Tipo de Normalización” la opción **NORMALIZACION POR DESINTEGRACIÓN**.

**Datos solicitante**

<b>Tipo documento:</b>	<b>Nro. documento:</b>
Cédula Ciudadania	524715

**Tipo de normalización**

Seleccione... ▼

Seleccione...

**NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN**

NORMALIZACIÓN POR CAUCIÓN

NORMALIZACIÓN POR CCR

Ingrese la placa a normalizar en el campo **Nro placa a normalizar** y de clic en el botón **Buscar Vehículo**, de inmediato el sistema RECUPERA la información del vehículo de acuerdo con la información registrada en el sistema RUNT.

**Nro. placa a normalizar**

YA37

🔍 Buscar vehículo

---

**Información del Vehículo**

<b>Marca:</b>	INTERNATIONAL	<b>Tipo servicio:</b>	Público	<b>Estado vehículo:</b>	ACTIVO
<b>Clase:</b>	TRACTOCAMION	<b>Color:</b>	BLANCO	<b>Peso bruto vehicular (Kg):</b>	52000

Señor usuario, usted no se encuentra registrado como propietario del vehículo. Para continuar, con el trámite debe ser poseedor o tenedor de buena fe.

El sistema recupera la información del vehículo a normalizar y realiza las validaciones propias del proceso a aplicar. Si el solicitante no es el propietario del vehículo a normalizar se generara el siguiente mensaje de carácter informativo.

“Señor usuario, usted no se encuentra registrado como propietario del vehículo. Para continuar, con el trámite debe ser poseedor o tenedor de buena fe”

## CREAR SOLICITUD NORMALIZACIÓN

## Datos solicitante

Tipo documento:

Cédula Ciudadanía

Nro. documento:

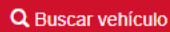
524715

Tipo de normalización

NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

Nro. placa a normalizar

YA37



## Información del Vehículo

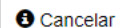
<b>Marca:</b>	INTERNATIONAL	<b>Tipo servicio:</b>	Público	<b>Estado vehículo:</b>	ACTIVO
<b>Clase:</b>	TRACTOCAMION	<b>Color:</b>	BLANCO	<b>Peso bruto vehicular (Kg):</b>	52000

Señor usuario, usted no se encuentra registrado como propietario del vehículo. Para continuar, con el trámite debe ser poseedor o tenedor de buena fe.


Digite los caracteres presentados a continuación

p5ewc

p5ewc

 Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Diligencie la información del proceso, ingrese los caracteres que aparecen en la sección

captcha, Acepte Términos y condiciones y de clic en . El sistema muestra un mensaje por pantalla informando el registro exitoso de la solicitud de normalización, la cual queda asociado a un número de solicitud.

**Información**

---

Señor usuario, se ha registrado exitosamente la solicitud para normalizar la matrícula de su vehículo de carga, con el número **275770**. Recuerde anexar los documentos exigidos para este mecanismo de normalización y posteriormente descargar y cancelar el valor de la liquidación tarifa RUNT

Si da clic en  el sistema retorna a la pantalla crear solicitud Normalización. Si la opción seleccionada es **aceptar** , se notificará al correo electrónico registrado al momento de crear el usuario del portal Web al ciudadano y se carga la solicitud para continuar el proceso.

  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO



**La movilidad es de todos**

**Mintransporte**

**Solicitud de normalización**  
21/08/2019

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,


Se informa que la solicitud 275915 radicada el día miércoles 21 de agosto de 2019 para el proceso de Normalización vehículos de Carga ha sido REGISTRADA.

Nota: El sistema notificará cuando su solicitud haya cambiado de estado, deberá acceder al portal para continuar con el proceso.

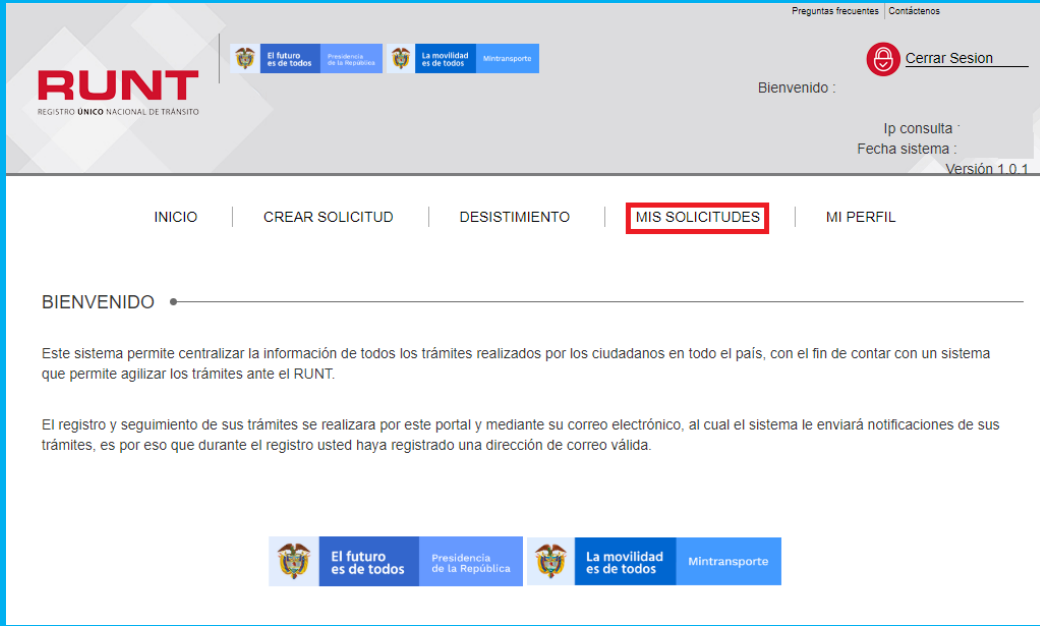
**Atentamente,**  
**Sistema RUNT**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
 Avenida Calle 26 No.59-41/65  
 Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<h2>Normalización por Desintegración</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 14 de 38

Para continuar con el proceso, ingrese a la opción **Mis Solicitudes**.



Preguntas frecuentes | Contáctenos  
 El futuro es de todos | Presidencia de la República | La movilidad es de todos | Mintransporte  
 Cerrar Sesión  
 Bienvenido :  
 Ip consulta :  
 Fecha sistema :  
 Versión 1.0.1

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | **MIS SOLICITUDES** | MI PERFIL

**BIENVENIDO**

Este sistema permite centralizar la información de todos los trámites realizados por los ciudadanos en todo el país, con el fin de contar con un sistema que permite agilizar los trámites ante el RUNT.

El registro y seguimiento de sus trámites se realizara por este portal y mediante su correo electrónico, al cual el sistema le enviará notificaciones de sus trámites, es por eso que durante el registro usted haya registrado una dirección de correo válida.

El futuro es de todos | Presidencia de la República | La movilidad es de todos | Mintransporte

El sistema habilita un formulario para realizar la búsqueda de su solicitud. En el campo **Tipo de Proceso**, seleccione la opción **Normalización vehículos de carga**. En el campo **SubTipo de Proceso**, seleccione la opción **Normalización por Caución** o ingrese el número de solicitud obtenida o el número de placa.



**Filtrar trámites**

**Tipo de Proceso:**  
 Normalización vehículos de carga

**SubTipo de Proceso:**  
 Normalización por desintegración

**N° Solicitud:** 275380

**Placa:**

Consultar | Limpiar

Con los filtros de búsqueda ingresados, el sistema recupera la recupera la información del proceso. De clic en la opción **detalle** para continuar con el proceso.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

### NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

**General**

**Datos solicitud**

<b>Nro de Solicitud:</b>	275773	<b>Fecha:</b>	15/08/2019
<b>Tipo de Normalización:</b>	Normalización por desintegración	<b>Estado de Solicitud:</b>	REGISTRADA

**Información del vehículo a normalizar**

<b>Placa:</b>		<b>Marca:</b>	INTERNATIONAL	<b>Clase Vehículo:</b>	TRACTOCAMION
<b>Estado Vehículo:</b>	ACTIVO	<b>Tipo Servicio:</b>	Público	<b>Modelo:</b>	2007
<b>Peso bruto vehicular (KG):</b>	32000	<b>Configuración :</b>	2S		


**Vehículo a desintegrar**

**Nro. placa:**

**Anexos Solicitante**

FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	<input type="button" value="🔍 Examinar"/>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE Y CESIÓN DE DERECHOS	<input type="button" value="🔍 Examinar"/>



Se habilita un nuevo formulario con los datos no editables de la solicitud, la información del vehículo a normalizar.

El usuario ingresa el vehículo a desintegrar, al seleccionar el botón buscar vehículo, el sistema recupera la información del vehículo de acuerdo con la información registrada en el sistema RUNT.



Vehículo a desintegrar

---

**Nro. placa:**

INGRESE EL NUMERO DE PLACA

🔍 **Buscar vehículo**

Plca	PBV	Marca	Tipo Servicio	Configuración	Propietario(s)	Acción
SVC21	52000	KENWORTH	Público	3S		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #c00000; color: white;">           Eliminar         </div>

Al seleccionar le boton eliminar se elimina el placa ingresa por el usuario.

**NOTA: El vehículo a desintegrar debe ser del mismo Tipo de servicio del vehículo a normaliza.**

El usuario ingresa los anexos requeridos al dar clic en **Examinar**.

Anexos Solicitante

---

FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #c00000; color: white; display: inline-block;"> <span style="color: white;">🔍</span> <b>Examinar</b> </div>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE Y CESIÓN DE DERECHOS	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #c00000; color: white; display: inline-block;"> <span style="color: white;">🔍</span> <b>Examinar</b> </div>

Se mostrará por pantalla información, integrada por los botones: **Buscar**, **Cancelar** y **Aceptar**, se muestra las instrucciones del archivo a cargar.

### Información

Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB.

El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones

- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números

Al seleccionar el archivo se muestra el nombre del archivo seleccionado.

### Información

Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB.

El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones

- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números

Si el usuario da clic en **Cancelar** se elimina el registro del archivo cargado.

### Pantalla de solicitud de Normalización Por Desintegración.

General

**Datos solicitud**

Nro de Solicitud: 275773      Fecha: 15/08/2019  
 Tipo de Normalización: Normalización por desintegración      Estado de Solicitud: REGISTRADA

**Información del vehículo a normalizar**

Placa:	VA525	Marca:	INTERNATIONAL	Clase Vehículo:	TRACTOCAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2007
Peso bruto vehicular (KG):	32000	Configuración:	2S		

**Vehículo a desintegrar**

Nro. placa:

🔍 Buscar vehículo

Placa	PBV	Marca	Tipo Servicio	Configuración	Propietario(s)	Acción
3542	32000	CHEVROLET	Público	2S		<span style="background-color: #d32f2f; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Eliminar</span>

**Anexos Solicitante**

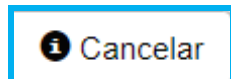
FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTIDAD	document3.pdf	<span style="background-color: #d32f2f; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">📄 Examinar</span>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE Y CESIÓN DE DERECHOS	documento.pdf	<span style="background-color: #d32f2f; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">📄 Examinar</span>

Registrar
❌ Cancelar

Da clic en el botón **Registrar**



Si el usuario da clic en **Cancelar** el sistema muestra la pantalla la solicitud sin borrar datos agregados.



Se mostrará por pantalla un mensaje de la solicitud registrada Exitosamente. De clic en

**Información**

---

Señor usuario se cargaron correctamente los datos solicitados, descargue aquí el comprobante de pago de tarifa RUNT. Luego de realizar el pago, el Ministerio de Transporte validará su solicitud. Por favor realizar seguimiento del proceso desde la opción **MIS SOLICITUDES**

Descargar
Aceptar

Descargar.



 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 20 de 38

Se le notificara al usuario por medio de correo electrónico.

  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO



La movilidad es de todos
Mintransporte

**Solicitud de normalización**  
**21/08/2019**

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,

Se informa que la solicitud 275915 radicada el día miércoles 21 de agosto de 2019 para el Programa Normalización de vehículos de Carga ha cambiado de estado o ha surgido un cambio en su proceso. Por favor dirigirse al portal <https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano> para continuar con el proceso respectivo.

**Atentamente Sistema RUNT**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co

Si su vehículo no corresponde con la parametrización requerida su solicitud sera rechazada.

Una vez realizada la solicitud y descargado el comprobante de pago, la solicitud cambia de estado cual se puede observar en la pantalla de **MIS SOLICITUDES**.

Adicionalmente el usuario puede consultar mediante el campo **Nro. solicitud**, asociada a su registro de normalización por desintegración.

### Filtrar trámites

**Tipo de Proceso:**

**SubTipo de Proceso:**

**N° Solicitud** **Placa:**

Puede consultar por **Placa**. Si el usuario selecciona la opción Limpiar el sistema limpia la pantalla de la información seleccionada.

### LISTA DE SOLICITUDES

#### Filtrar trámites

**Tipo de Proceso:**

**SubTipo de Proceso:**

**N° Solicitud** **Placa:**

Se despliega el listado de solicitudes de normalización por desintegración. El usuario selecciona con el número de placa o el ID de su solicitud y da clic en CONSULTAR.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

### LISTA DE SOLICITUDES

#### Filtrar trámites


**Tipo de Proceso:**

**SubTipo de Proceso:**


**Nº Solicitud**

**Placa:**


Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
275745	Normalización por desintegración	15/08/2019	PENDIENTE PAGO TARIFA	TVA514	<input type="button" value="Detalle"/>



El futuro es de todos



Presidencia de la República



La movilidad es de todos

Mintransporte

**Tipo de Proceso.** Campo no editable. Lista desplegable para seleccionar el tipo de proceso.

**Subtipo de Proceso.** Campo no editable. Lista desplegable para seleccionar el subtipo de proceso.

**Nro. de Solicitud.** Campo editable: Se ingresa el Número de solicitud del trámite registrado.

**Placa.** Campo editable: Se ingresa la placa que se uso para el registro de normalización.

El usuario se dirige a **MIS SOLICITUDES** y puede consultar el  de su Solicitud. Se mostrará por pantalla la información de su solicitud



INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

Tipo de Proceso:  
Normalización vehículos de carga

SubTipo de Proceso:  
Normalización por desintegración

N° Solicitud:  Placa:

[Consultar](#) [Limpiar](#)

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehiculo	Acciones
277221	Normalización por desintegración	30/09/2019	REGISTRADA	SMT116	<a href="#">Detalle</a> <a href="#">Desistir</a> <a href="#">Ir solicitud</a>

**Acciones:** Se muestran los siguientes botones:

[Detalle](#)[Desistir](#)[Ir solicitud](#)

### Opción Ir Solicitud

Al seleccionar el botón [Ir solicitud](#), se habilita el formulario con la información de vehículo a normalizar y la sección anexos con fin de continuar con la solicitud de **Normalización**.

NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

**General**

Datos solicitud

Nro de Solicitud:	277221	Fecha:	30/09/2019
Tipo de Normalización:	Normalización por desintegración	Estado de Solicitud:	REGISTRADA

Información del vehículo a normalizar

Placa:	SMT116	Marca:	HINO	Clase Vehículo:	CAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2011
Peso bruto vehicular (KG):	17000	Configuración:	2		

Vehículo a desintegrar

Nro. placa:

Anexos Solicitante

CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	<input type="button" value="🔍 Examinar"/>
FOTOCOPIA DOCUMENTO DE IDENTIDAD REPRESENTANTE LEGAL	<input type="button" value="🔍 Examinar"/>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	<input type="button" value="🔍 Examinar"/>

Campos no editables. muestra Información de manera no editable correspondiente a la solicitud de normalización. Así mismo muestra Información del vehículo a normalizar. Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de realizar una solicitud de normalización de vehículos de carga.

**Información del Vehículo a Normalizar.** Campos no editables. Muestra la información del vehículo. Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de registrar una solicitud de normalización de vehículos de carga.

**Vehículo a Desintegrar.** Campo editable para registrar la placa del vehículo que se desintegrara, y con el cual se pretende realizar el proceso de normalización. La información se recupera de la registrada en el RNA.

En el campo **Nro. de placa** digite la información respectiva, y de clic en el botón , de acuerdo a las validaciones realizadas, y de encontrar inconsistencias, genera alguna de las siguientes advertencias:

## INFORMACIÓN

El estado del vehículo con placa SVA574 es diferente de CANCELADO, por lo tanto, NO se puede usar esa placa para el proceso de normalización

Cerrar

## INFORMACIÓN

El vehículo de placas SBB618 se encuentra marcado como REPUESTO

Cerrar

## INFORMACIÓN


El vehículo SMT116 y RNM125 poseen un tipo de servicio diferente. El vehículo a desintegrar debe ser del mismo tipo de servicio del vehículo a normalizar

Cerrar

### Vehículo a desintegrar


**Nro. placa:**

SMT116

 **Buscar vehículo**

*No se puede agregar la misma placa para desintegrar*

**Anexos Solicitante.** Opción para cargar cada uno de los documentos que se encuentren parametrizados en el sistema para el tipo de normalización ingresada. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.

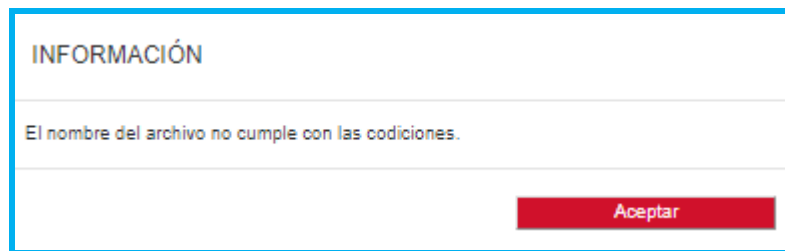
 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 26 de 38


**Al realizar le cargue de los archivos o documentos tenga presente las siguientes observaciones:**

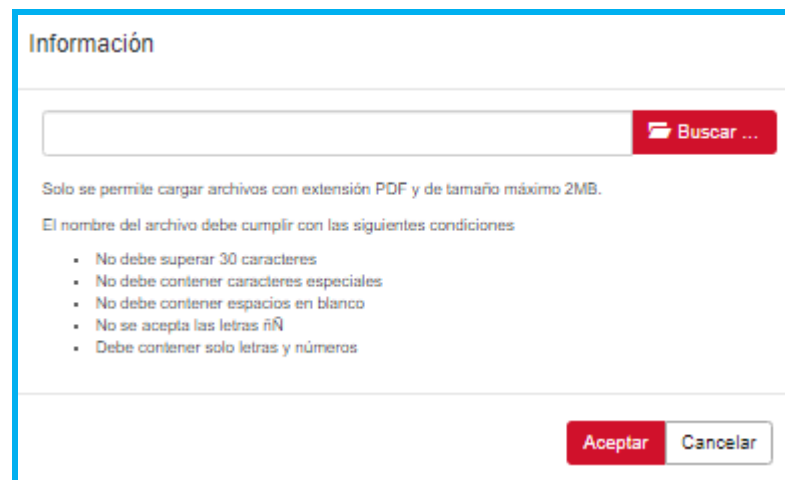
Solo se permite cargar archivos con extensión PDF y de tamaño máximo 2MB. El nombre del archivo debe cumplir con las siguientes condiciones.

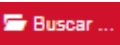
- No debe superar 30 caracteres
- No debe contener caracteres especiales
- No debe contener espacios en blanco
- No se acepta las letras ñÑ
- Debe contener solo letras y números.

Si no se cumple con alguna de las condiciones anteriores, el sistema genera el siguiente mensaje:

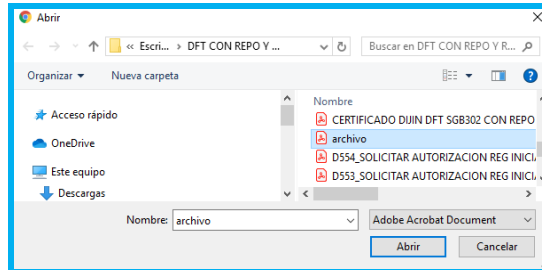


Al dar clic en el botón  el sistema despliega la siguiente pantalla emergente que le permite al actor realizar el proceso de cargue de los anexos respectivos:



De clic en el botón  para ubicar el documento a anexar.

Seleccione el archivo, y de clic en en boton **Abrir** para realizar el cargue.



En caso contrario seleccione el botón **Cancelar** , el sistema retorna a la pantalla anterior.

Luego de realizar el proceso de registro de los anexos, se muestra la siguiente pantalla con el nombre de cada uno.

Anexos Solicitante		
CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	CUPL276217.pdf	<b>Examinar</b>
FOTOCOPIA DOCUMENTO DE IDENTIDAD REPRESENTANTE LEGAL	CUPL276217.pdf	<b>Examinar</b>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	CUPL276246.pdf	<b>Examinar</b>
CESIÓN DE DERECHOS	CUPL276246.pdf	<b>Examinar</b>

Una vez diligenciada la información obligatoria del formulario, de clic en **Registrar** para continuar con el proceso.

**General**

Datos solicitud

**Nro de Solicitud:** 277221      **Fecha:** 30/09/2019  
**Tipo de Normalización:** Normalización por desintegración      **Estado de Solicitud:** REGISTRADA

**Información del vehículo a normalizar**

<b>Placa:</b>	SMT116	<b>Marca:</b>	HINO	<b>Clase Vehículo:</b>	CAMION
<b>Estado Vehículo:</b>	ACTIVO	<b>Tipo Servicio:</b>	Público	<b>Modelo:</b>	2011
<b>Peso bruto vehicular (KG) :</b>	17000	<b>Configuración :</b>	2		

**Vehículo a desintegrar**

**Nro. placa:**

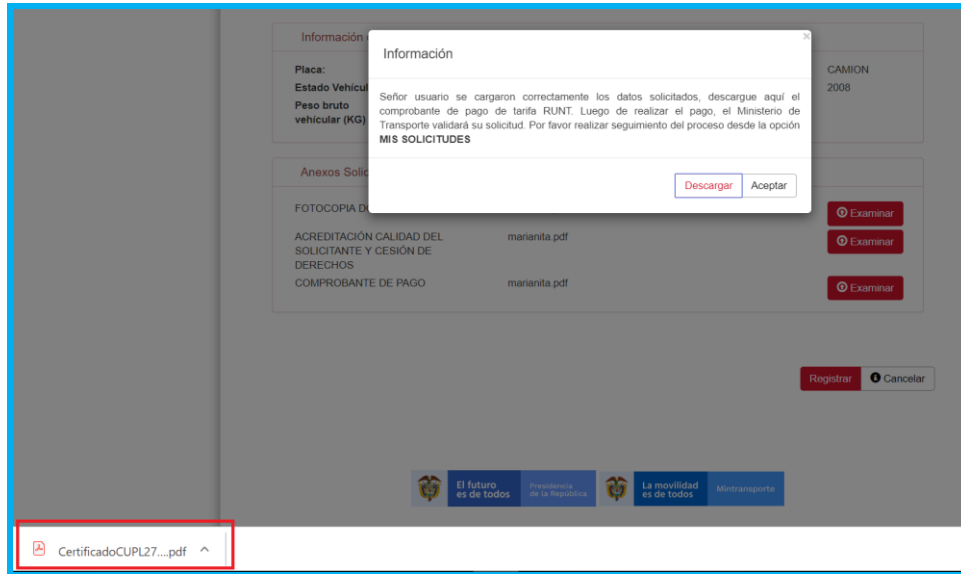
Placa	PBV	Marca	Tipo Servicio	Configuración	Propietario(s)	Acción
TMW500	28000	CHEVROLET	Público	2S	C.C. 586707 NOMBRE_1 ANA DE VARON REATIGA	<input type="button" value="Eliminar"/>

**Anexos Solicitante**


CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	CertificadoCUPL276376.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>
FOTOCOPIA DOCUMENTO DE IDENTIDAD REPRESENTANTE LEGAL	CUPL276217.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	CertificadoCUPL276376.pdf	<input type="button" value="Examinar"/>

Al seleccionar el botón  , se muestra una ventana emergente indicando al usuario que ha sido cargada exitosamente la información y requiere de pago

por valores correspondientes al trámite. De clic en  para generar el CUPL (comprobante único de pago y liquidación) con el derecho de trámite a realizar.




De clic sobre la descarga, se genera el comprobante de pago respectivo.



La movilidad es de todos

Mintransporte



---

**COMPROBANTE ÚNICO DE PAGO Y LIQUIDACIÓN**

EXPEDICION: 07/09/2019    FECHA DE PAGO: 07/10/2019    Nro.: 8000000002129091

DEPENDENCIA: CONCESION RUNT S.A    CÓDIGO: 10000000


DATOS SOLICITANTE

TIPO DOCUMENTO: Cédula Ciudadanía    NÚMERO DOCUMENTO: 3002138

Señor Usuario: Una vez usted ha efectuado el pago, usted tiene 90 días para hacer uso del mismo; después de este tiempo usted deberá solicitar el reembolso del dinero ante el RUNT y Ministerio de Transporte.


DETALLE

DETALLE DERECHOS MINISTERIO DE TRANSPORTE			DETALLE DERECHOS RUNT		
Concepto	Cantidad	Descripción	Concepto	Cantidad	Descripción
			14	1	Normalización
TOTAL DERECHOS RUNT		\$74.100.00			
TOTAL DERECHOS MT		\$0.00	VALOR TOTAL A PAGAR		\$74.100.00



(41517769998000445(8020)800000000002129091(8020)00000000113900)0000074100(96)20191007

FORMA DE PAGO		CHEQUE		
EFFECTIVO	VALOR	CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
	\$			\$



(41517769998000445(8020)800000000002129091(8020)00000000113900)0000074100(96)20191007

FORMA DE PAGO		CHEQUE		
EFFECTIVO	VALOR	CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
	\$			\$

\*Sólo se reciben cheques para el valor correspondiente al Ministerio.  
 Los bancos habilitados para realizar el pago son: Banco Popular, Banco Davivienda, Banco Agrario.

Concesión RUNT S.A. / Nit. 900.153.453-4 / Colombia / Línea de Atención 0180000930000 / www.runt.com.co



Generado el comprobante de pago (CUPL), este, debe ser cancelado en los bancos que aparecen en la parte inferior del mismo. Una vez recibido el pago, automáticamente la solicitud cambia de estado de **Pendiente Pago por Aceptada**.

## OPCION DETALLE

Al seleccionar el botón **Detalle**, se muestran la ventana Detalle Solicitud, con las siguientes secciones que nos permitirán conocer fácilmente la información de la solicitud.

**Pestaña General.** Campos no editables. Muestra la información del vehículo Se recupera de la información registrada en el RNA, relacionada a la placa suministrada por el ciudadano al momento de registrar una solicitud de normalización de vehículos de carga. Así mismo muestra Información de manera no editable correspondiente a la de la solicitud de normalización

The screenshot shows a web interface titled 'DETALLE SOLICITUD'. It features a navigation bar with four tabs: 'General' (active), 'Historial', 'Documentos', and 'Ver detalle MT'. Below the tabs, there are two main sections:

- Información del Vehículo:**

Placa:	WXK159	Marca:	HINO	Clase Vehículo:	CAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2008
Peso bruto vehicular (KG):	28000				
- Información de la Solicitud:**

Nro de Solicitud:	276740	Estado de Solicitud:	SUSPENDIDA
Fecha:	16/09/2019	Tipo de Normalización:	Normalización por desintegración

A 'Regresar' button is located at the bottom right of the window.

**Pestaña Historial.** Campos no editables. Muestra la información correspondiente a la fecha, los estados, y la descripción de cada uno correspondiente a la solicitud de normalización de vehículos de carga

DETALLE SOLICITUD

Fecha	Estado	Descripción
23/09/2019	ACEPTADA	Solicitud en revisión por parte de Ministerio de Transporte
23/09/2019	DEVUELTA	Probando subsanar 23092019
23/09/2019	ACEPTADA	Solicitud en revisión por parte de Ministerio de Transporte
23/09/2019	PENDIENTE PAGO TARIFA	Solicitud pendiente de pago de tarifa Runt
23/09/2019	REGISTRADA	Se ha registrado exitosamente la solicitud de normalización

Regresar

**Pestaña Documentos.** se muestran los documentos generados al realizar la solicitud de Normalización por Desintegración.

Al seleccionar el botón **Descargar** permite descargar el documento requerido por el ciudadano.(Comprobante de pago con Tarifa Runt, Comprobante de normalización).

La opción del comprobante de pago con tarifa RUNT solo habilitará el botón Descargar, tan pronto se adjunten los documentos requeridos al proceso.

La opción Comprobante de normalización solo habilitará el botón Descargar, cuando el estado de Solicitud sea FINALIZADA

DETALLE SOLICITUD

General Historial Documentos Ver detalle MT

Fecha	Tipo documentos	Acción
13/09/2019	Generar Comprobante de pago con Tarifa Runt	Descargar
Fecha	Tipo documentos	Acción
13/09/2019	Generar Comprobante de normalización	Descargar

Regresar

**Pestaña Ver Detalle MT.** Muestra la información de fecha, estado y descripción del motivo de devolución o rechazo de la solicitud de normalización de vehículos de carga, por parte del Ministerio de Transporte.


DETALLE SOLICITUD

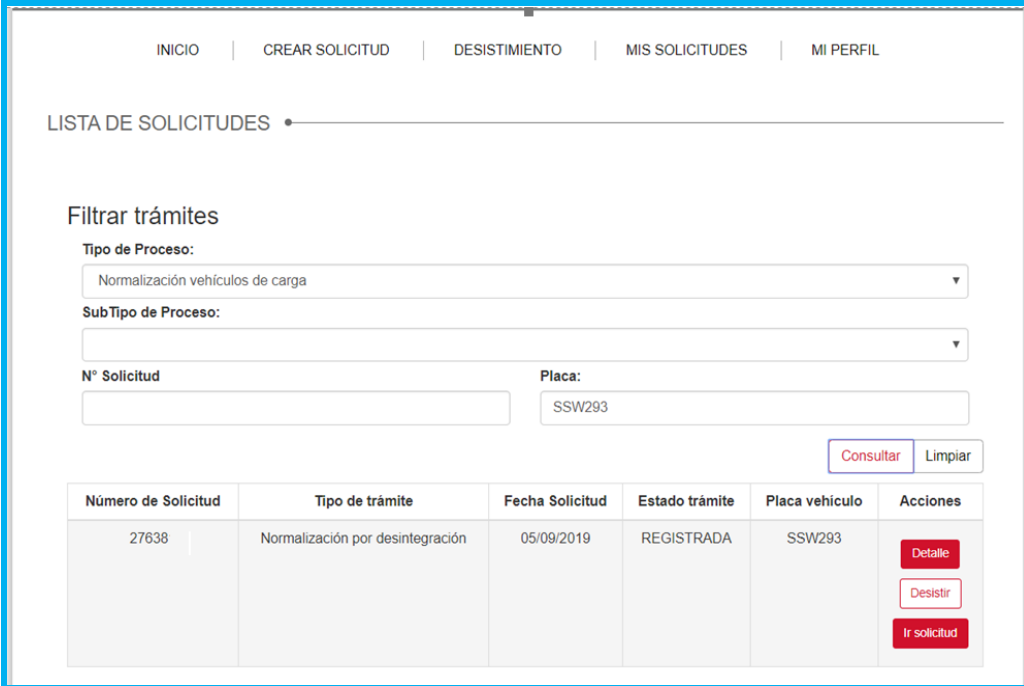
General Historial Documentos Ver detalle MT

Fecha	Estado	Motivo	Acción
14/09/2019	DEVUELTA	pruebas replica 14092019	
14/09/2019	RECHAZADA	PRUEBAS REPLICA NORMALIZACION 14092019, PRUEBAS REPLICA NORMALIZACION 14092019, PRUEBAS REPLICA NORMAL	

Regresar

### OPCION DESISTIR

Para Desistir de la solicitud, de clic en el botón 



INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

Tipo de Proceso: Normalización vehículos de carga

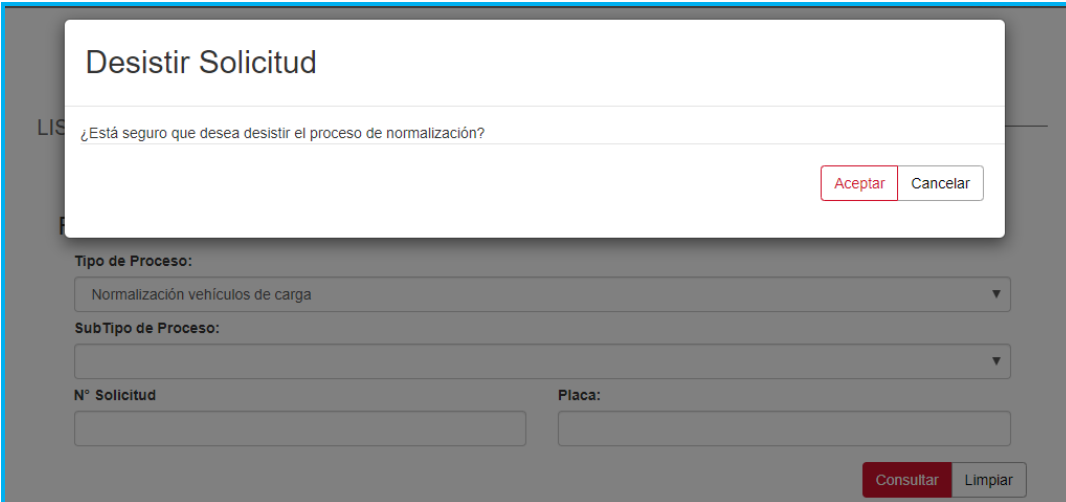
SubTipo de Proceso:

N° Solicitud:      Placa: SSW293

Consultar    Limpiar

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
27638	Normalización por desintegración	05/09/2019	REGISTRADA	SSW293	Detalle Desistir Ir solicitud

El sistema genera un mensaje de confirmación, si desea Desistir de clic en ACEPTAR o de clic en Cancelar para salir del proceso.



Desistir Solicitud

¿Está seguro que desea desistir el proceso de normalización?

Aceptar    Cancelar

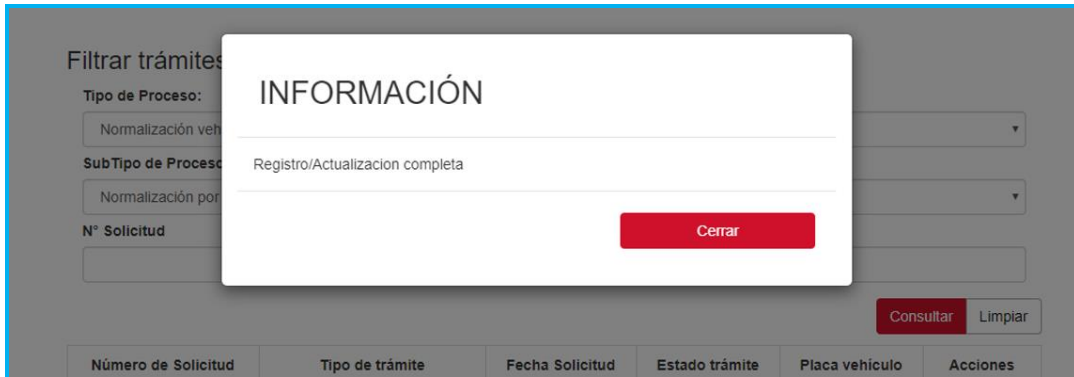
Tipo de Proceso: Normalización vehículos de carga

SubTipo de Proceso:

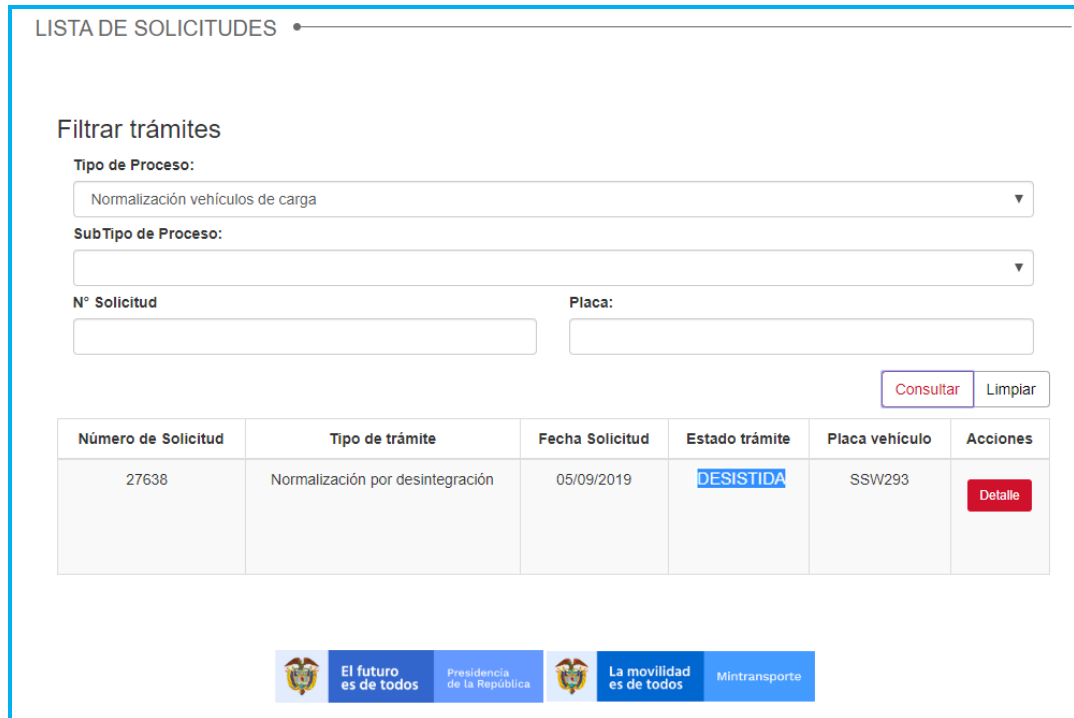
N° Solicitud:      Placa:

Consultar    Limpiar

De clic en Aceptar y el sistema genera el mensaje de actualización de información.




De clic en el botón Cerrar para terminar, se evidencia el respectivo cambio de estado a **DESISTIDA**.



Durante el proceso de Normalización, el sistema enviará la respectiva notificación informando los cambios de estado del proceso según sea el caso.





La movilidad es de todos

Mintransporte

**Solicitud de normalización**  
23/09/2019

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,

Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehiculos de Carga ha sido REGISTRADA.

Nota: El sistema notificará cuando su solicitud haya cambiado de estado, deberá acceder al portal para continuar con el proceso.

**Atentamente,**  
**Sistema RUNT**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)





La movilidad es de todos

Mintransporte

**Solicitud de normalización**  
23/09/2019

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,

Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el Programa Normalización de vehículos de Carga ha cambiado de estado o ha surgido un cambio en su proceso. Por favor dirigirse al portal <https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano> para continuar con el proceso respectivo.

**Atentamente,**  
**Sistema RUNT**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)





La movilidad es de todos

Mintransporte

**Solicitud de normalización**  
23/09/2019

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,

Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehiculos de Carga ha sido APROBADA. Agradecemos acceder al portal <https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano> llevar seguimiento del proceso.

**Atentamente,**  
**Sistema RUNT S.A.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)





La movilidad es de todos

Mintransporte

**Solicitud de normalización**  
23/09/2019

Señor Ciudadano

Reciba un cordial saludo,

Se informa que la solicitud 276983 radicada el día lunes 23 de septiembre de 2019 para el proceso de Normalización vehiculos de Carga ha cambiado a estado FINALIZADA. Agradecemos acceder al portal <https://www.runt.com.co/runt/apppub/PortalCiudadano> llevar seguimiento del proceso.

**Atentamente,**  
**Sistema RUNT S.A.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

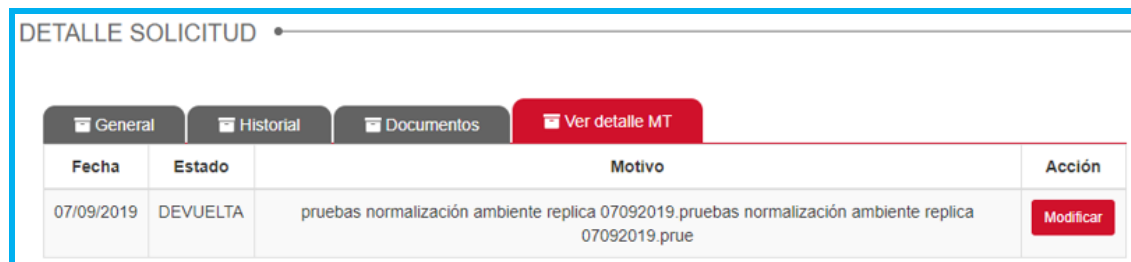


Con el envío de la notificación correspondiente al ciudadano se termina el proceso de atención de una solicitud para el Programa de Normalización de Vehículos de Carga (PNVC). Dejando la solicitud a la espera de la gestión del Ministerio de Transporte.

## 4.2 Subsanan solicitud normalización por Desintegración.

### Pestaña Ver Detalle MT

Permite al ciudadano realizar la actualización o modificación de anexos para una solicitud de Normalización por Desintegración que fue previamente devuelta por el Ministerio de transporte.



El sistema presenta por pantalla la sección “Anexos solicitante”, la cual presenta los documentos previamente adjuntos, la opción de **Modificar** que permitirá cargar los documentos nuevos de acuerdo con restricciones indicadas. El formato y tamaño de este documento es parametrizable. Inicialmente el tipo de documento a adjuntar debe ser en formato PDF.



**Nota:** Todos los anexos son obligatorios, el sistema almacena el documento anterior y el nuevo. El ciudadano ingresa los documentos que corrigen la devolución del Ministerio de Transporte y selecciona la opción “**Registrar**”. El sistema identifica que el resultado de todas las validaciones ejecutadas fue exitosas; cambia el estado de la solicitud a ACEPTADA. Para ser atendida nuevamente por Ministerio de Transporte.

SUBSANAR NORMALIZACIÓN POR DESINTEGRACIÓN

**General**

Datos solicitud

Nro de Solicitud:	276648	Fecha:	12/09/2019
Tipo de Normalización:	Normalización por desintegración	Estado de Solicitud:	DEVUELTA

Información del vehículo a normalizar

Placa:	WSJ977	Marca:	KENWORTH	Clase Vehículo:	TRACTOCAMION
Estado Vehículo:	ACTIVO	Tipo Servicio:	Público	Modelo:	2009
Peso bruto vehicular (KG):	52000	Nro. Ejes:		Capacidad de Carga:	
Configuración:	3S	Fecha Matrícula:	29/05/08		

Vehículo a desintegrar


Plca	PBV	Marca	Tipo Servicio	Propietario(s)
TRF671	0	KENWORTH	Público	C.C. 98761486 ELIAS DE LOS REYES CONTRERAS SIN INFORM

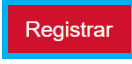
Anexos Solicitante

CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	CUPL276217.pdf	Eliminar
ACREDITACIÓN CALIDAD DEL SOLICITANTE	CUPL276217.pdf	Eliminar
FOTOCOPIA DOCUMENTO DE IDENTIDAD REPRESENTANTE LEGAL	CUPL276217.pdf	Eliminar

**Registrar** **Cancelar**

El botón **Cancelar**, le permite al usuario regresar a la ventana Lista de Solicitudes.

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<b>Normalización por Desintegración</b>	<b>Proceso</b> Asociado:
		Gestión de Software
		<b>Código:</b> RUNT.I.420
		<b>Versión:</b> 2
		<b>Página:</b> 38 de 38

Al seleccionar el botón , se muestra una ventana emergente indicando al usuario que ha sido cargada exitosamente la información.

